

## แผนการจัดการความรู้

### แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อส่วนราชการ : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

| ลำดับ | กิจกรรมการจัดการความรู้  | ระยะเวลา         | ตัวชี้วัด                             | เป้าหมาย                                     | กลุ่มเป้าหมาย  | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|------------------|---------------------------------------|--|----------------|--------------|
| 1     | การบ่งชี้ความรู้<br>- ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน<br>เรื่อง เทคนิคการให้บริการ | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | จำนวนรายการความรู้<br>ปีงบประมาณ 2554 | 3 เรื่อง                                     | บุคลากรใน สสท. | ทีม KM สสท.  |
| 2     | การสร้างและแสวงหาความรู้<br>- ภายในหน่วยงาน<br>- ภายนอกหน่วยงาน                            | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม<br>กิจกรรม    | ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 75                     | บุคลากรใน สสท. | ทีม KM สสท.  |
| 3     | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ<br>- จัดทำทะเบียนความรู้ / คลังความรู้                            | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | มีทะเบียนความรู้ / คลัง<br>ความรู้    | มีทะเบียนความรู้/<br>คลังความรู้ ของ<br>สสท. | บุคลากรใน สสท. | ทีม KM สสท.  |
| 4     | การประมวลและกลั่นกรองความรู้<br>- จัดกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้                     | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | มีกิจกรรม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้       | อย่างน้อย 1<br>กิจกรรม                       | บุคลากรใน สสท. | ทีม KM สสท.  |

| ลำดับ | กิจกรรมการจัดการความรู้   | ระยะเวลา         | ตัวชี้วัด   | เป้าหมาย             | กลุ่มเป้าหมาย                          | ผู้รับผิดชอบ                   |
|-------|---|------------------|---|----------------------|--|--------------------------------|
| 5     | การเข้าถึงความรู้<br>- เผยแพร่ Web site<br>- บอร์ดประชาสัมพันธ์, การอบรม, สัมมนา COP  | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้                     | อย่างน้อย 2 ช่องทาง  | บุคลากร ใน สสท.                        | ทีม KM สสท.                    |
| 6     | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e-mail ฯลฯ<br>- ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br><br>จำนวน COP | 1 ครั้ง<br><br>1 COP | บุคลากร ใน สสท.<br><br>บุคลากร ใน สสท. | ทีม KM สสท.<br><br>ทีม KM สสท. |
| 7.    | การเรียนรู้<br>- การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน  | ต.ค. 53- ก.ย. 54 | จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้        | ร้อยละ 70            | บุคลากร ใน สสท.                        | ทีม KM สสท.                    |

ผู้ทบทวน : .....  
 (นายมนตรี รัตนวิจิตร)  
 ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)

ผู้อนุมัติ : .....  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีศักดิ์ น้อยไรรุ่ง)  
 ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้