**กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

| **องค์ประกอบใน**  **การประกันคุณภาพหลักสูตร** | **ตัวบ่งชี้** | **อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง** |
| --- | --- | --- |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  ปริญญาตรี เกณฑ์ 4 ข้อ  บัณฑิตศึกษา เกณฑ์ 12 ข้อ |
| 2. บัณฑิต | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | - ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ  - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ |
|
| 3. นักศึกษา | 3.1 การรับนักศึกษา | - การรับนักศึกษา  - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและ  แนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี  - การควบคุมระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา  - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา |
|  |  | อัตราการสำเร็จการศึกษา |
|  |  | ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการ  ข้อร้องเรียนของนักศึกษา |
| 4. อาจารย์ | 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| การบริหารอาจารย์ |
| การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์ | ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก |
| ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ |
| ผลงานวิชาการของอาจารย์ |
| จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร  ปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI  และ SCOPUSต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ |
|  |  | ความพึงพอใจของอาจารย์ |
| 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | - หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ  - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | - การพิจารณากำหนดผู้สอน  - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และมคอ. 4  - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา  - การกำกับกระบวนการเรียนการสอน  - การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี  - การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี  - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา  - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)  - การประเมินวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา |
| 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ | ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |
|  |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน  โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  -จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน  -กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |
|  |  |

**ระดับคณะ** ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะ จำนวนรวม 12 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพคณะ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์พิจารณา** |
| --- | --- | --- |
| 1. การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ | สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ |
| 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2. การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ |
|  | 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ผลงานวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |

**ระดับสถาบัน** ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ระดับคณะ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับสถาบัน จำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถาบัน** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์พิจารณา** |
| --- | --- | --- |
| 1. การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2. การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินระดับคณะและหน่วยงานวิจัย |
| 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินระดับคณะและหน่วยงานวิจัย |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5.2 ผลการบริหารของคณะ | คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะทุกคณะ |
| 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ | เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ |