**กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

| **องค์ประกอบใน****การประกันคุณภาพหลักสูตร** | **ตัวบ่งชี้** | **อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง** |
| --- | --- | --- |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  | ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี เกณฑ์ 4 ข้อบัณฑิตศึกษา เกณฑ์ 12 ข้อ |
| 2. บัณฑิต | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | - ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ |
|
| 3. นักศึกษา | 3.1 การรับนักศึกษา  | - การรับนักศึกษา- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี- การควบคุมระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21  |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา  | อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา  |
|  |  | อัตราการสำเร็จการศึกษา  |
|  |  | ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา |
|  4. อาจารย์ | 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| การบริหารอาจารย์  |
| การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์  | ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก |
| ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ |
| ผลงานวิชาการของอาจารย์  |
| จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ SCOPUSต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | อัตราการคงอยู่ของอาจารย์  |
|  |  | ความพึงพอใจของอาจารย์ |
| 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | - หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ- การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | - การพิจารณากำหนดผู้สอน- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และมคอ. 4- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา- การกำกับกระบวนการเรียนการสอน- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี- การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)- การประเมินวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา  |
| 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ | ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |
|  |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้-จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน-กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |
|  |  |

**ระดับคณะ** ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะ จำนวนรวม 12 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพคณะ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์พิจารณา** |
| --- | --- | --- |
| 1. การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ | สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ |
| 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2. การวิจัย  | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์  | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ |
|  | 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ผลงานวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม  | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |

**ระดับสถาบัน** ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ระดับคณะ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับสถาบัน จำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถาบัน** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์พิจารณา** |
| --- | --- | --- |
| 1. การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2. การวิจัย  | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์  | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินระดับคณะและหน่วยงานวิจัย |
| 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมินระดับคณะและหน่วยงานวิจัย |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม  | เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน | เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ |
| 5.2 ผลการบริหารของคณะ | คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะทุกคณะ |
| 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ | เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ |