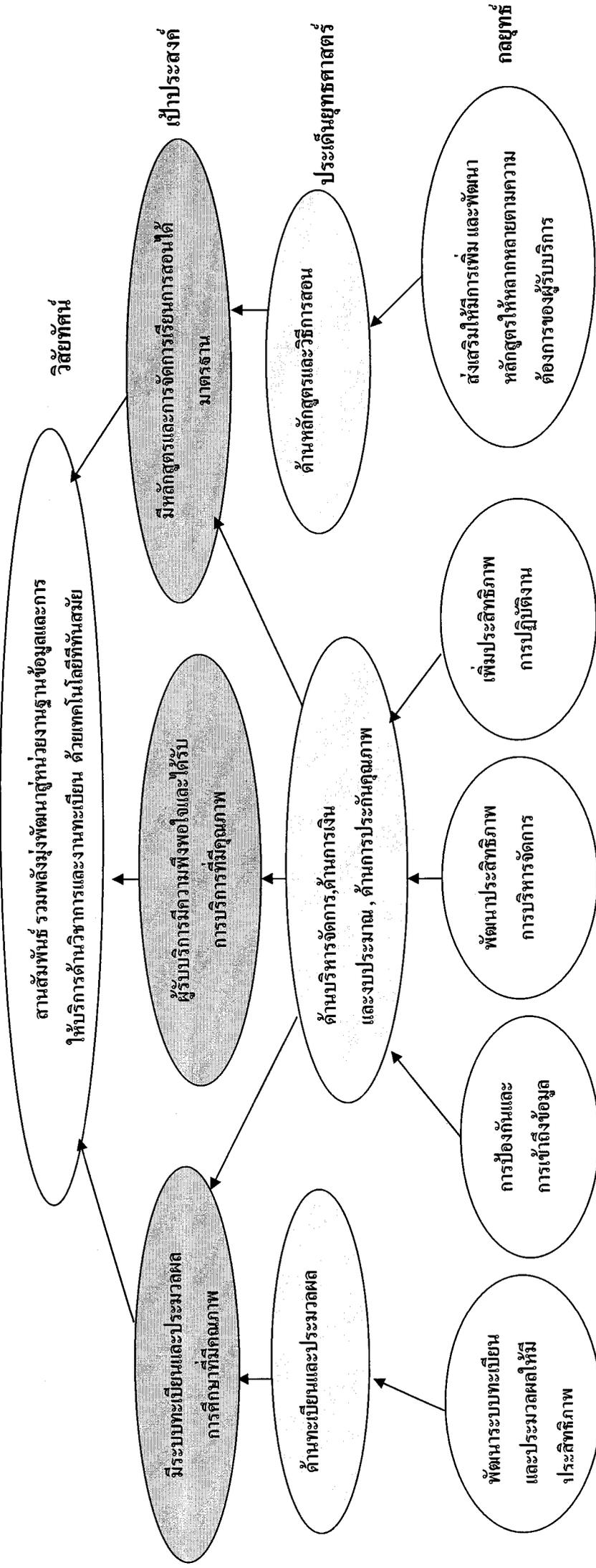


# แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน



- จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน - มีระบบงานทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ	- มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ร้อยละ 70 ของนักศึกษที่เข้าใช้ระบบสารสนเทศ - ร้อยละ 70 ของอาจารย์ที่เข้าใช้ระบบสารสนเทศ - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	- มีการจัดการความรู้ (KM) - มีการใช้ระบบประกันคุณภาพ (PQCD) - มีการบริหารความเสี่ยง	- คู่มือการให้บริการ - คู่มือเกี่ยวกับงานทะเบียน - มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ - การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	- การลดรอบระยะเวลาการให้บริการ - ปรับวิธีการขั้นตอนการทำงาน - การใช้ทรัพยากรร่วมกัน - ประเมินผลการทำงานของบริการ - การควบคุมภายใน	- บุคลากรได้รับการอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงาน - มิติต่างการพัฒนาองค์กร
มิติต่างคุณภาพการให้บริการ			มิติต่างปรับปรุงประสิทธิภาพ		มิติต่างพัฒนาองค์กร