

Balance Scorecard : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

(ก.บ.๒๕๖๓)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด Key	2553	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์
ประสิทธิภาพ	<p>มีหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน</p>	จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF)	8.8	13	100	100	100	ส่งเสริมให้มีการเพิ่มและพัฒนาหลักสูตรใหม่ มาตราฐานตามกรอบ มาตราฐานหลักสูตร
คุณภาพบริการ	<p>ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและได้รับการบริการที่มีคุณภาพ</p>	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	75	77	80	83	85	1.ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ด้านการให้บริการ 2.ลดรอบระยะเวลาการให้บริการ
ประสิทธิภาพ	<p>มีระบบทะเบียนและประมวลผล การศึกษามีคุณภาพ</p>	พัฒนากระบวนการและประสิทธิผล	1 ระบบ	3 ระบบ	-	-	-	ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว
การพัฒนาระบบงาน	<p>บุคลากรมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>	1. บุคลากรได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพการทำงาน 2. มีกลไกเลือกเรียนรู้อะบบการศึกษาของจำนวนครั้งของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	1	1	1	1	1	1.ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยใช้กิจกรรมการจัดการความรู้