



แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย
ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง การใช้แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและพัฒนาระบบงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเลือก

- ๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
- ๒. ระดับการศึกษา ๑) ปริญญาตรี ๒) ป.บัณฑิต ๓) ปริญญาโท ๔) ปริญญาเอก
- ๓. สาขาวิชา.....หลักสูตร.....
- ๔. คณะ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับที่ท่านเลือก

ระดับ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. หลักสูตร					
๑.๑ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิชาชีพ					
๑.๒ เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร					
๑.๓ เนื้อหาสาระในหมวดวิชาชีพมีความครบถ้วนและทันสมัย					
๑.๔ แผนการเรียนในหลักสูตรมีความเหมาะสม					
๑.๕ หลักสูตรมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต					
๒. อาจารย์ผู้สอน					
๒.๑ อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน					
๒.๒ อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
๒.๓ อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด					
๒.๔ อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ					
๒.๕ อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม					
๓. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้					
๓.๑ ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา					
๓.๒ ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา					
๓.๓ มีช่องทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย internet					
๓.๔ สมรรถนะของคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม / internet เหมาะสม					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๕. การวัดและการประเมินผล					
๕.๑ วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน					
๕.๒ การวัดและประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในรายวิชาและระเบียบ/ ข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนด					
๕.๓ การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตรวจสอบได้ตามเวลา					
๖. โดยภาพรวม					
๖.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในภาพรวม					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบงานทะเบียน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับที่ท่านเลือก

ระดับ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการเข้าถึงระบบงานทะเบียน					
๑.๑ การปฏิบัติงานมีระบบเป็นขั้นตอน					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอน					
๑.๔ เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน					
๒. ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล					
๒.๑ ข้อมูลมีความครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้					
๒.๒ ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
๒.๓ ความรวดเร็ว ในการเข้าถึงระบบข้อมูล					
๒.๔ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
๓. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบงานทะเบียน					
๓.๑ ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน					
๓.๒ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในเวลาอันสั้น					
๓.๓. การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน					
๔. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสท.					
๔.๑ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ					
๔.๒ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย					
๔.๓ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจนและรวดเร็ว					
๔.๔ ความเสมอภาคในการให้บริการกับผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ					
๕. โดยภาพรวม					
๕.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียน ในภาพรวม					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
กลุ่มบัณฑิตศึกษา
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร