

การประเมินผล
การจัดการความรู้ในองค์กร
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

.....

วิธีการประเมินผลโครงการ

เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

ค่าคะแนน 5	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนน 3	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 2	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนน 1	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของผลความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นจำนวนและร้อยละ

สรุปผลการวิเคราะห์จากส่วนที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 25 คน (75.80%) มีอายุอยู่ 21-30 ปี จำนวน 13 คน (40.6%) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 24 คน (75%) สถานภาพการทำงาน เป็นสายสนับสนุน จำนวน 32 คน (100%)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และระดับความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

สรุปผลการวิเคราะห์ในส่วนที่ 2 บุคลากรได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากหน่วยงาน ภายใน (50%) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 และได้รับความรู้จากการอบรม/สัมมนา(84.4%) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.00 องค์กรที่บุคลากรต้องการจากหน่วยงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน ในเรื่อง คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บตัวชี้วัด และเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรื่อง การพัฒนางานและระบบงานทั้งหมด และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับ ปานกลาง (59.4%)

การประเมินแบบสอบถาม เรื่อง การจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นจำนวนและร้อยละ

ข้อที่ 1	สถานภาพ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	7	20.60
	หญิง	27	79.40
	รวม	34	100
2	อายุ		
	21-30 ปี	13	38.2
	31-40 ปี	10	29.4
	41-50 ปี	9	26.5
	51-60 ปี	2	5.9
	รวม	34	100
3	วุฒิการศึกษาสูงสุด		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	8.80
	ปริญญาตรี	26	76.50
	ปริญญาโท	5	14.70
	รวม	34	100
4	สถานภาพการทำงาน		
	อาจารย์	0	0.00
	สายสนับสนุน	34	100.00
	อื่นๆ	0	0.00
	รวม	34	100

สรุปผลการวิเคราะห์จากส่วนที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 27 คน (79.4%) อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 13 คน (38.2%) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 26 คน (76.5%) สถานภาพการทำงานเป็นสายสนับสนุน จำนวน 34 คน (100%)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และระดับความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

ข้อ	รายละเอียด	ค่าร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ
2.1	ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด ภายในหน่วยงาน ภายนอกหน่วยงาน ภายในและภายนอกหน่วยงาน ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม	20.6 5.9 73.5	2.62	ปานกลาง
2.2	ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) บอร์ด KM/บอร์ดประชาสัมพันธ์ เอกสารเผยแพร่ความรู้/หนังสือเวียน การอบรม/สัมมนา การศึกษาต่อ /ฝึกอบรม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) Web site KM / Web Board / Web Blog อื่นๆ	13.8 13.8 20.5 6.3 15.6 30	3.5	มาก
2.3	องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	64.7 35.3	2.25	น้อย
2.4	ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร ศูนย์การจัดการความรู้ของหน่วยงาน สนใจถ่ายทอดความรู้ อื่นๆ	64.7 11.8 23.5	2.8	ปานกลาง
2.5	ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับใด มาก ปานกลาง	85.3 14.7	2.68	ปานกลาง

จากตารางในส่วนที่ 2 บุคลากรได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.62 และได้รับความรู้จาก Web site KM / Web Board / Web Blog มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.5 อยู่ในระดับมากองค์ความรู้ที่บุคลากรต้องการจากหน่วยงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน ในเรื่อง การทำงานเป็นทีม และได้รับความสนใจในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.80 และนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.68