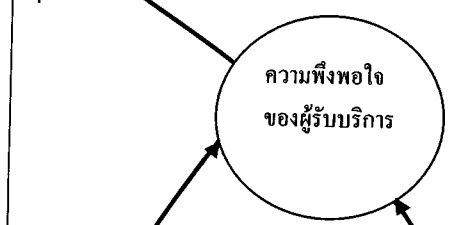
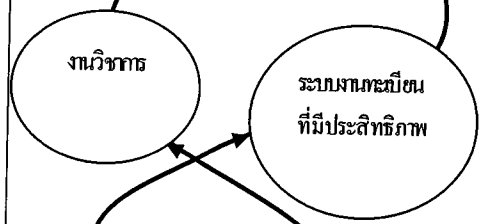
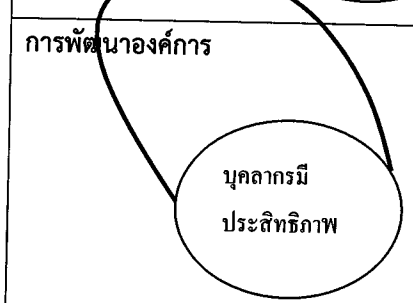
Balance Scorecard : สานักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	2553	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์
ประสิทธิผล 	มีหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน	จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	8.8	13	100	100	100	ส่งเสริมให้มีการเพิ่มและพัฒนาหลักสูตร ให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลักสูตร
คุณภาพบริการ  	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	75	77	80	83	85	1.ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ด้านการให้บริการ 2.ลดรอบระยะเวลาการให้บริการ
ประสิทธิภาพ  	มีระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษาที่มีคุณภาพ	พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลให้มีประสิทธิภาพ	1 ระบบ	3 ระบบ	-	-	-	ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว
การพัฒนาองค์การ  	บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	1. บุคลากรได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	สูง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	1.ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
		2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการศึกษาดูงาน จำนวนครั้งของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	1	1	1	1	1	โดยใช้กิจกรรมการจัดการความรู้