

**รายงานการประชุม**  
**คณะกรรมการทบทวนและจัดทำ กลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด**  
**ระดับผลลัพธ์ และระดับผลผลิต ตามยุทธศาสตร์**  
**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**  
**วันพุธที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ เวลา ๑๓.๐๐ น.**  
**ณ ห้องประชุม ชั้น ๕ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	นายณรงค์ ตั้งตระกูล	ประธานกรรมการ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (กลุ่มวิชาการ)	นายมนตรี รัตน์วิจิตร	กรรมการ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (กลุ่มทะเบียนฯ)	นายพงศกร หิรัญโรจน์	กรรมการ
เลขาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	นางสุชาวดี ชำมา	กรรมการ
หัวหน้างานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ	นางรวินันท์ การะเกษ	กรรมการ
หัวหน้างานหลักสูตรและมาตรฐาน	นางจรรยา ยิ่งยวด	กรรมการ
หัวหน้างานตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา	นางภัครัตน์ เชื้อนเคนทร์	กรรมการ
หัวหน้างานรับเข้าและทะเบียนประวัติ	นางสาวอุไรวรรณ อิ่มสุขวิริยะกุล	กรรมการ
หัวหน้างานประมวลผลและสารสนเทศ	นางสาวละมัย บุตรลพ	กรรมการ
หัวหน้างานบริหารทั่วไป	นางฉวีวรรณ เจนจิตศิริ	กรรมการและเลขานุการ
กลุ่มวิชาการ	นางณิชกมล ยมนา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
กลุ่มทะเบียน	นางสาวกมลภัทร นวานุช	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
สำนักงานผู้อำนวยการ	นายสืบพงศ์ สนามทอง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**ระเบียบวาระที่ ๑**

**เรื่อง แจ้งที่ประชุมทราบ**

ประธานแจ้งว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดนี้ขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการนำผังยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผังยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มาทบทวนเพื่อจัดทำกลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ให้กับสำนักเมื่อได้ผลลัพธ์ดังกล่าวแล้วให้พิจารณาค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนด และจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ของสำนักต่อไป

**มติที่ประชุม รับทราบ**

**ระเบียบวาระที่ ๒**

**เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา**

๒.๑ พิจารณาทบทวนและจัดทำวิสัยทัศน์ นโยบายคุณภาพ พันธกิจ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยประธานขอให้คณะกรรมการทบทวน วิสัยทัศน์ นโยบายคุณภาพ พันธกิจ

**มติที่ประชุม** มอบฝ่ายเลขานุการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนบุคลากรในสำนักเพื่อให้มีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็น และเสนอประธานเพื่อพิจารณา

๒.๒ พิจารณาทบทวนและจัดทำ แผนกลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด ระดับผลลัพธ์ และระดับผลผลิต ตามยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ฝ่ายเลขานุการแจ้งว่าตามที่ได้แจ้งเวียนให้กลุ่มงานทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัดแล้วนั้น ฝ่ายเลขานุการสรุปดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ของสำนักยังคงเดิม
๒. กลุ่มงานสำนักงานผู้อำนวยการ ได้จัดทำ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เพื่อให้ คณะกรรมการพิจารณา เอกสารตามที่เสนอในที่ประชุม

#### มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบในยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายและเป็นไปตามแผน
๒. เห็นชอบตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) ของสำนักที่กลุ่มงาน และสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เสนอตัวบ่งชี้เฉพาะ ๑๖ ตัวบ่งชี้ และนำมาดำเนินการในปี ๒๕๕๓
๓. มอบผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ดำเนินการจัดทำคำอธิบายตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ มาตรฐาน พร้อมเป้าหมายและค่าน้ำหนัก
๔. มอบฝ่ายเลขานุการเสนอคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาต่อไป

๒.๓ พิจารณาและทบทวนวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก (SWOT) ของสำนัก ปี 2552 เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาแผนกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ของสำนัก และทำการวิเคราะห์ปัจจัยและปัญหาจาก ภายในและภายนอกของสำนัก (SWOT) ในปี 2553 รวมทั้งวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมตาม พันธกิจของสำนัก

#### มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบให้คณะกรรมการดำเนินการวิเคราะห์ (SWOT) ปี 2552
๒. เห็นชอบการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ภายใน และภายนอก (SWOT) ปี 2553
๓. เห็นชอบแผนปฏิบัติการครบถ้วนตามพันธกิจของสำนักฯ
๔. มอบฝ่ายเลขานุการ นำเสนอคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาต่อไป

ปิดการประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น.

นางฉวีวรรณ	เจนจิตศิริ	} จัดบันทึกการประชุม
นายสืบพงศ์	สนามทอง	

นายธรมรงค์	ตั้งตระกูล	} ตรวจสอบรายงานการประชุม
นางสุชาวดี	ขำมา	

**ระเบียบวาระการประชุม**  
**คณะกรรมการทบทวนและจัดทำ กลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด**  
**ระดับผลลัพธ์ และระดับผลผลิต ตามยุทธศาสตร์**

**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**  
**วันพุธที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เวลา ๑๓.๐๐ น.**  
**ณ ห้องประชุม ชั้น ๕ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	นายมนตรี รัตนวิจิตร	ประธานกรรมการ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ผศ.ดวงแข สุขโข	กรรมการ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (กลุ่มวิชาการ)	ผศ.สุขุมล หวังวณิชพันธุ์	กรรมการ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (กลุ่มทะเบียนฯ)	นายพงศกร ทิรัญโรจน์	กรรมการ
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก	นางสุชาวดี ชำมา	กรรมการ
หัวหน้างานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ	นางรวินันท์ การเกษ	กรรมการ
หัวหน้างานหลักสูตรและมาตรฐาน	นางจรรยา ยิ่งยวด	กรรมการ
หัวหน้างานตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา	นางภัครรัตน์ เชื้อนเคนทร์	กรรมการ
หัวหน้างานรับเข้าและทะเบียนประวัติ	นางสาวอุไรวรรณ อิมสุขวิริยะกุล	กรรมการ
หัวหน้างานประมวลผลและสารสนเทศ	นางสาวละมัย บุตรลพ	กรรมการ
หัวหน้างานบริหารทั่วไป	นางฉวีวรรณ เจนจิตศิริ	กรรมการและเลขานุการ
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	นางณิชนมล ยมนา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	นางสาวกมลภัทร นวานุช	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ชำนาญงาน	นายสืบพงศ์ สนามทอง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง แจ้งที่ประชุมทราบ**

ประธานแจ้งว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดนี้ขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการนำผังยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผังยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มาทบทวนเพื่อจัดทำกลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ให้กับสำนักเมื่อได้ผลลัพธ์ดังกล่าวแล้วให้พิจารณาค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนด และจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ของสำนักต่อไป

**มติที่ประชุม รับทราบ**

**ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา**

๒.๑ พิจารณาทบทวนและจัดทำวิสัยทัศน์ นโยบายคุณภาพ พันธกิจ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยประธานขอให้คณะกรรมการทบทวน วิสัยทัศน์ นโยบายคุณภาพ พันธกิจ

**มติที่ประชุม เห็นชอบกับ วิสัยทัศน์ นโยบายคุณภาพ พันธกิจ เดิมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

๒.๒ พิจารณาทบทวนและจัดทำ กลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด ระดับผลลัพธ์ และระดับผลผลิต ตามยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประธานขอให้คณะกรรมการทบทวนผังยุทธศาสตร์

มติที่ประชุม เห็นชอบกับผังยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนโดยที่ประชุมขอให้แต่ละกลุ่มงานดำเนินการดังนี้

๑. มอบกลุ่มวิชาการประสานดำเนินการจัดทำหลักสูตรให้ตรงกับกรอบมาตรฐาน (TQF) โดยพัฒนาหลักสูตรทุกระดับตอบสนองต่อความต้องการของสังคม จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการเพื่อให้มีความรู้ด้านวิชาการและด้านการเรียนการสอน ตามแผนยุทธศาสตร์
๒. มอบกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลดำเนินงานรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลงานทะเบียนและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ
๓. มอบกลุ่มทะเบียนและประมวลผลดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในการรักษาเวลาระดับมาตรฐานการรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี (รับตรง)

ปิดการประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น.

นางฉวีวรรณ	เจนจิตศิริ	} จัดบันทึกการประชุม
นายสีบพงศ์	สนามทอง	
นายมนตรี	รัตน์วิจิตร	} ตรวจรายงานการประชุม
นางสุชาวดี	ขำมา	

# 1 การวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน

เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันจากจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ตามสภาวะแวดล้อมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน	1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีภาระงานอื่นๆ ค่อนข้างมาก จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนางาน
2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบบริหารงานเป็นขั้นตอนทำให้ประสานงานภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2. ขาดความชัดเจนในทิศทางและแนวทางในการปฏิบัติเนื่องจากอยู่ในช่วงปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน
3. การบริหารงานเป็นการกระจายอำนาจสู่หน่วยงานระดับล่างมีความคล่องตัวในการตัดสินใจและสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุได้อย่างรวดเร็ว	3. ความร่วมมือระหว่างคณะกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้งานที่จะต้องดำเนินการมีความล่าช้า
4. บุคลากรในระดับบริหารมีศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้เป็นอย่างดี	4. บุคลากรใน ส่วนงานด้าน ทะเบียนและประมวลผลยังขาดความรอบรอบในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นตัวเลข
5. บุคลากรในระดับปฏิบัติการอุทิศตน อุทิศเวลาในการทำงานอย่างเข้มแข็ง	5. บุคลากรยังไม่เข้าใจในระบบทะเบียนแต่ละ Menu อย่างทอ่งแท้
6. สำนักมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น การรับสมัครต่อ, การลงทะเบียนเรียน,การแจ้งผลการเรียน,การวัดและประเมินผลการเรียน ฯลฯ	6. บุคลากรขาดทักษะในการจัดทำแผนและโครงการ
7. มีระบบการพัฒนาและบริหารหลักสูตรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรให้กับทุกคณะ	7. สำนักฯ ยังมีบุคลากรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังที่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย
8. หน่วยงานทุกหน่วยงานของสำนักฯมีโอกาสเท่าเทียมในการวางแผนและเสนองบประมาณสำหรับงาน/โครงการที่รับผิดชอบ	8. บุคลากรของสำนักฯ ยังขาดการที่จะสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เช่น คณะ กองต่างๆ เป็นต้น

## 2 กาวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก

เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันจากโอกาส (Opportunity) และข้อจำกัด (Threat) ตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ

โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
<p>ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>1. เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล</p> <p>1.1 บูรณาการหลักสูตรแบบองค์รวม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทุกระดับการศึกษา</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรต่อยอดให้ผู้ที่มีงานทำ</li> <li>- พัฒนาหลักสูตร 2 ปริญญาและหลักสูตรทางเลือก</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรนานาชาติ</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชน</li> <li>- พัฒนาการเรียนการสอนด้วยตนเอง (E-Learning)</li> <li>- พัฒนาระบบเทียบโอนประสบการณ์</li> <li>- การประเมินผลหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p>1.2 สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำมาตรฐานวิชาชีพ</li> <li>- ส่งเสริมสหกิจศึกษาในประเทศและต่างประเทศ</li> </ul> <p>1.3 บริหารจัดการเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างเครือข่ายฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บริการด้านวิชาการและทะเบียนนักศึกษา</li> <li>- ปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง</li> <li>- พัฒนาระบบสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปัจจุบันมีสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นใหม่ ของสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งจัดตั้งวิทยาเขตหรือศูนย์ในท้องถิ่นเพิ่มขึ้น รวมทั้งวิทยาลัยในสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเริ่มเปิดหลักสูตรปริญญาตรีมากขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันในการเปิดรับนักศึกษา เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น</li> <li>2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอยู่ในช่วงของการพัฒนาจึงต้องเตรียมความพร้อมในหลายๆ ด้าน ทำให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเกิดความสับสนและขาดความมั่นใจ เนื่องจากไม่ทราบแนวทางบริหารและปฏิบัติที่ชัดเจน</li> <li>3. จำนวนนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพลดน้อยลง เนื่องจากอัตราการเพิ่มของประชากรที่ลดลง ส่งผลให้จำนวนนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อลดลงด้วย</li> <li>4. นโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่ชัดเจนและให้ความสนใจเท่าที่ควรที่จะกำหนดกรอบของการดำเนินงานของสำนักฯว่าจะไปในทิศทางใด</li> <li>5. นโยบายการชะลออัตราค่าจ้างของภาครัฐมีผลต่ออัตราค่าจ้างบุคลากรในการปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันปริมาณงานที่เป็นภาระของสำนักฯเพิ่มขึ้น ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานที่ปฏิบัติมากเกินไป</li> <li>6. ขาดการสนับสนุนและการเห็นความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูงที่มีต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่างๆ ที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นด่านแรกที่ต้องรับทรัพยากร(นักศึกษา) ที่สำคัญที่สุด หากขาดทรัพยากรนี้แล้วใช้มหาวิทยาลัยฯจะอยู่ไม่ได้เลย</li> </ol>

บันทึกการลงนามรับทราบแผนกลยุทธ์ของสำนักส่งเสริมฯ ปี 2553

ชื่อ-นามสกุล		ลายเซ็น	หมายเหตุ
1. นายมนตรี	รัตนวิจิตร		
2. ผศ.สุขุมาล	หวังวนิชพันธ์	๙๗๐	
3. นายพงศกร	หิรัญโรจน์	๒๖๐๒๖	
4. น.ส.กมลภัทร	นวนุช	๒	
5. นางจรรยา	ยิ่งยวด	๒๖๐.	
6. นางฉวีวรรณ	เจนจิตศิริ		
7. นางณิชกมล	ขมณา	๒๖๐๖	
8. นางภัครัตน์	เชื่อนเคนทร์	๒๖.	
9. นางรวินันท์	การะเกษ	๒๖	
10. นางสาวละมัย	บุตรลพ	๒๖๐๖	
11. นางสาววดี	ขำมา	๒๖	
12. นายสืบพงศ์	สนามทอง	๒๖๐๖	
13. นางสาวอุไรวรรณ	อัมสุขวิริยะกุล	๒๖	
14. นางจินตนา	มีสาณ	๒๖	
15. นางฐิตาภา	เสนีเศรษฐ	๒๖	
16. นางสาวสุรีย์พร	รอดทอง	๒๖	
17. นายคณิศ	เจ๊ะแล	๒. ๒๖	
18. นางสาวอุมามพร	เสื่อจำศีล	๒๖	
19. นางสาวบุญวิภา	ชนะโชติ	๒๖	
20. นางสาวอรอนงค์	งามวิไล	๒๖	
21. นางทัศนีย์	วงศ์แดง	๒๖	
22. นายคุมพล	เยี่ยมในวงษ์	๒๖	
23. นางสาวจรรยา	สุคกระโทก	๒๖	
24. นางสาวพรรณทิภา	มลิลาวรรณ	๒๖	
25. นายณภู	จ้างประเสริฐ	๒๖	
26. นางสาวลัดดา	ชาตรูปะเสวี	๒๖	
27. นายชรัมภ์	ตันสุวัฒน์	๒๖	
28. นายวิลาส	วิถีไพร	๒๖	
29. นางสาวพรรณิ	คร้ามศรี	๒๖	
30. นางสาวเทียมแข	ณรงค์เดชกุล	๒๖	
31. นางสาวอรอนงค์	ยิ้มเรือง	๒๖	
32. นางสาวปิยาณี	จินาพันธ์	๒๖	