

การประเมินผล

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	การประเมินผล
สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ	เป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	จำนวนบุคลากรทั้งหมด 38 คน เข้ารับการอบรม 34 คน คิดเป็น $\frac{34}{38} = 89.47$

การประเมินผล
แผนการจัดการความรู้ แผน 2
หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1	การบ่งชี้ความรู้ - ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน (7/53) - ขั้นตอนการถอนรายวิชา (21/53) - ขั้นตอนการเพิ่มรายวิชา (2/53) - ขั้นตอนการส่งคำระดับคะแนน (เกรด) (2/53) - ขั้นตอนการตรวจสอบสถานภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากผลการศึกษา (2/53) - ขั้นตอนการแจ้งขอสำเร็จการศึกษา (4/53)	มีทะเบียน รายการความรู้ที่ ได้รับการบ่งชี้	6 เรื่อง	มีการจัดทำ ทั้งหมด 6 เรื่อง
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	บุคลากรเข้าร่วมประชุมใน การอบรม (แสวงหา ความรู้) จำนวน 34 คน ร้อยละ 89.47
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	มีทะเบียน รายการความรู้ที่ ได้รับการบ่งชี้ / คลังความรู้	มีทะเบียน ความรู้สำนัก ส่งเสริม วิชาการและ งานทะเบียน	มีทะเบียนความรู้ / คลังความรู้
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการเสวนาเพื่อการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	สำนักฯ มีการจัดกิจกรรม เสวนาเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ 1 กิจกรรม
5	การเข้าถึงความรู้	มีจำนวน ช่องทางที่ เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	สำนักฯ จัดทำการเข้าถึง ความรู้ 3 ช่องทาง 1. ทาง Web site 2. จัดทำเป็นเอกสาร เผยแพร่ความรู้ 3. จัดอบรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่าน Web blog / Web Board / ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1 ครั้ง	สำนักฯ ได้ดำเนินการ 3 ครั้ง
7	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนัก	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับความรู้และนำผลไปใช้	ร้อยละ 70 ของบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำผลไปใช้	สำนักฯ ได้จัดทำแบบประเมินสอบถามบุคลากรของสำนักฯ เกี่ยวกับการนำความรู้ไปใช้ปรับปรุงงาน คิดเป็นร้อยละ 85.3

ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาที่จะจัดกิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดสรรเวลาเพื่อทำกิจกรรมการจัดการความรู้ร่วมกัน
2. ควรมีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในด้านสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เช่น เรื่องเทคนิคการให้บริการ

ผู้ทบทวน.....
(นายมนตรี รัตนวิจิตร)

ผู้ทบทวน.....
(นายพงศกร หิรัญโรจน์)

รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้

ผู้อนุมัติ.....
(ผศ.ศรีศักดิ์ น้อยไร่ภูมิ)

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน