

# 1 การวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน

เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันจากจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ตามสภาวะแวดล้อมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน</li> <li>2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบบริหารงานเป็นขั้นตอนทำให้ประสานงานภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. การบริหารงานเป็นการกระจายอำนาจสู่หน่วยงานระดับล่างมีความคล่องตัวในการตัดสินใจและสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>4. บุคลากรในระดับบริหารมีศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้เป็นอย่างดี</li> <li>5. บุคลากรในระดับปฏิบัติการอุทิศตน อุทิศเวลาในการทำงานอย่างเข้มแข็ง</li> <li>6. สำนักมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น การรับสมัครต่อ, การลงทะเบียนเรียน, การแจ้งผลการเรียน, การวัดและประเมินผลการเรียน ฯลฯ</li> <li>7. มีระบบการพัฒนาและบริหารหลักสูตรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรให้กับทุกคณะ</li> <li>8. หน่วยงานทุกหน่วยงานของสำนักฯ มีโอกาสเท่าเทียมในการวางแผนและเสนองบประมาณสำหรับงาน/โครงการที่รับผิดชอบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีภาระงานอื่นๆ ค่อนข้างมาก จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนางาน</li> <li>2. ขาดความชัดเจนในทิศทางและแนวทางในการปฏิบัติเนื่องจากอยู่ในช่วงปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน</li> <li>3. ความร่วมมือระหว่างคณะกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้งานที่จะต้องดำเนินการมีความล่าช้า</li> <li>4. บุคลากรในสำนักงานด้านทะเบียนและประมวลผลยังขาดความรอบรอบในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นตัวเลข</li> <li>5. บุคลากรยังไม่เข้าใจในระบบทะเบียนแต่ละ Menu อย่างท่องแท้</li> <li>6. บุคลากรขาดทักษะในการจัดทำแผนและโครงการ</li> <li>7. สำนักฯ ยังมีบุคลากรไม่เป็นไปตามกรอบอัตราค่าจ้างที่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย</li> <li>8. บุคลากรของสำนักฯ ยังขาดการที่จะสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เช่น คณะ กองต่างๆ เป็นต้น</li> </ol>

## 2 การวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก

เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันจากโอกาส (Opportunity) และข้อจำกัด (Threat) ตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน คือ

โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
<p><u>ตามเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยฯ</u></p> <p>1. เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล</p> <p>1.1 บูรณาการหลักสูตรแบบองค์รวม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- พัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทุกระดับการศึกษา</li><li>- พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น</li><li>- พัฒนาหลักสูตรต่อยอดให้ผู้ที่มิงานทำ</li><li>- พัฒนาหลักสูตร 2 ปริญญาและหลักสูตรทางเลือก</li><li>- พัฒนาหลักสูตรนานาชาติ</li><li>- พัฒนาหลักสูตรร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชน</li><li>- พัฒนาการเรียนการสอนด้วยตนเอง (E-Learning)</li><li>- พัฒนาระบบเทียบโอนประสบการณ์</li><li>- การประเมินผลหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</li></ul> <p>1.2 สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำมาตรฐานวิชาชีพ</li><li>- ส่งเสริมสหกิจศึกษาในประเทศและต่างประเทศ</li></ul> <p>1.3 บริหารจัดการเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สร้างเครือข่ายฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บริการด้านวิชาการและทะเบียนนักศึกษา</li><li>- ปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง</li><li>- พัฒนาระบบสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร</li></ul>	<p>1. ปัจจุบันมีสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นใหม่ ของสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งจัดตั้งวิทยาเขตหรือศูนย์ในท้องถิ่นเพิ่มขึ้น รวมทั้งวิทยาลัยในสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเริ่มเปิดหลักสูตรปริญญาตรีมากขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันในการเปิดรับนักศึกษา เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น</p> <p>2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอยู่ในช่วงของการพัฒนาจึงต้องเตรียมความพร้อมในหลายๆ ด้าน ทำให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเกิดความสับสนและขาดความมั่นใจ เนื่องจากไม่ทราบแนวทางการบริหารและปฏิบัติที่ชัดเจน</p> <p>3. จำนวนนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพลดน้อยลง เนื่องจากอัตราการเพิ่มของประชากรที่ลดลง ส่งผลให้จำนวนนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อลดลงด้วย</p> <p>4. นโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่ชัดเจนและให้ความสนใจเท่าที่ควรที่จะกำหนดกรอบของการดำเนินงานของสำนักฯว่าจะไปในทิศทางใด</p> <p>5. นโยบายการชะลออัตรากำลังของภาครัฐมีผลต่ออัตรากำลังบุคลากรในการปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันปริมาณงานที่เป็นภาระของสำนักฯเพิ่มขึ้น ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานที่ปฏิบัติมากเกินไป</p> <p>6. ขาดการสนับสนุนและการเห็นความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูงที่มีต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่างๆที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นด้านแรกที่ต้องรับทรัพยากร(นักศึกษา) ที่สำคัญที่สุด หากขาดทรัพยากรนี้แล้วใช้มหาวิทยาลัยฯจะอยู่ไม่ได้เลย</p>

2. สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ(สร้างคนมีคนเก่งที่มีทักษะวิชาชีพ)

2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณวุฒิทางการศึกษาให้สูงขึ้น
- ฝึกอบรมคณาจารย์สู่การเป็นอาจารย์แห่งอนาคต
- พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานสายสนับสนุน
- พัฒนาคุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

2.2 จัดหาทรัพยากรทางการศึกษาให้เพียงพอภายใต้ระบบบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

- พัฒนาระบบบริหารและระบบปฏิบัติงานให้รวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปรับปรุงกฎระเบียบและข้อบังคับในด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้านงานทะเบียนและวิชาการ โดยเฉพาะ
- ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการกำกับติดตาม ประเมินผลด้านงานทะเบียนการศึกษา

และวิชาการ

2.3 ให้บริการวิชาการเพื่อการแข่งขัน และสร้างรายได้

- เป็นศูนย์กลางในการประสานงานด้านวิชาการระหว่างคณะ ศูนย์ สำนัก สถาบัน
- เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ แก่ อาจารย์, นักศึกษา, ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่นๆ

## การพิจารณาประเด็นความเสี่ยง

1. โครงการพัฒนางานสหกิจศึกษา
2. การตรวจสอบผู้ขอสำเร็จการศึกษา

จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนวิเคราะห์เป็นรายโครงการ สรุปได้ดังนี้

1. เป็นโครงการพัฒนางานสหกิจศึกษา โดยคาดหวังในการเตรียมความพร้อมด้านการประกอบอาชีพของบัณฑิตก่อนการประกอบอาชีพ หรือเป็นการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งผู้รับผิดชอบจำเป็นต้องหาแนวทางให้ชัดเจนกว่าที่เป็นอยู่

2. เป็นโครงการตรวจสอบผู้ขอสำเร็จการศึกษาซึ่งคาดว่าจะมีความเสี่ยงสูงในการตรวจสอบผู้ขอสำเร็จการศึกษา เนื่องจากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หรือตามปฏิทินการศึกษา ทำให้การขอสำเร็จการศึกษายังไม่บรรลุตามกำหนดระยะเวลาในการทำงาน

ที่ประชุมจึงมีมติเห็นว่าโดยการตรวจสอบผู้ขอสำเร็จการศึกษา เป็นโครงการที่มีความเสี่ยงสูงสุด จึงจัดทำเป็นความเสี่ยง