



## แบบประเมินความพึงพอใจ

ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน ปีการศึกษา

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

✦ ปีการศึกษา : 2557 ✦ ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ✦ คณะ : ศิลปศาสตร์ ✦ สาขาวิชา : - ✦

#### ★ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนการประเมินแยกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	12	18.75
เพศหญิง	52	81.25
- รวม -	64	100.00

1.2 จำนวนการประเมินแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาตรี	64	100.00
ปริญญาโท	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00
- รวม -	64	100.00

1.3 จำนวนการประเมินแยกตาม คณะของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

คณะ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	64	100.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00
คณะบริหารธุรกิจ	0	0.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	0	0.00
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	0	0.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีโลจิสติกส์	0	0.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	0	0.00
- รวม -	64	100.00

#### ★ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

เกณฑ์การแปลความหมาย

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. หลักสูตร		
1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิชาชีพ	4.06	มาก
1.2 เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	4.06	มาก
1.3 เนื้อหาสาระในหมวดวิชามีความครบถ้วนและทันสมัย	3.77	มาก
1.4 แผนการเรียนในหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.89	มาก
1.5 หลักสูตรมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต	3.84	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน		
2.1 อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3.97	มาก
2.2 อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.94	มาก

2.3 อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด	4	มาก
2.4 อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ	4.03	มาก
2.5 อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม	4.03	มาก
3. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้		
3.1 ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.17	ปานกลาง
3.2 ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.38	ปานกลาง
3.3 มีช่องทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบเครือข่าย Internet	3.47	ปานกลาง
3.4 สมรรถนะของคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม / Internet เหมาะสม	3.17	ปานกลาง
4. การวัดและการประเมินผล		
4.1 วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.84	มาก
4.2 การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในรายวิชาและระเบียบ / ข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.92	มาก
4.3 การวัดและการประเมินผลมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตรวจสอบได้ตามเวลา	3.75	มาก
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในภาพรวม	3.75	มาก

★ **ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบงานทะเบียน**

**เกณฑ์การแปลความหมาย**

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ความพึงพอใจต่อการบูรณาการเข้าถึงระบบงานทะเบียน		
1.1 การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นขั้นตอน	3.38	ปานกลาง
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.31	ปานกลาง
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอน	3.39	ปานกลาง
1.4 เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	3.77	มาก
2. ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล		
2.1 ข้อมูลมีความครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้	3.63	มาก
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.63	มาก
2.3 ความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบข้อมูล	3.56	มาก
2.4 ความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูล	3.66	มาก
3. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบงานทะเบียน		
3.1 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.61	มาก
3.2 สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในเวลาอันสั้น	3.56	มาก
3.3 การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน	3.55	มาก
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสท.		
4.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ	3.3	ปานกลาง
4.2 ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยาจาสุภาพเรียบร้อย	3.31	ปานกลาง
4.3 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว	3.34	ปานกลาง
4.4 ความเสมอภาคในการให้บริการผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ	3.38	ปานกลาง
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียนในภาพรวม	3.41	ปานกลาง



## แบบประเมินความพึงพอใจ

ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน ปีการศึกษา

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

✦ ปีการศึกษา : 2557 ✦ ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ✦ คณะ : ศิลปศาสตร์ ✦ สาขาวิชา : การท่องเที่ยว ✦

#### ★ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนการประเมินแยกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	3	30.00
เพศหญิง	7	70.00
- รวม -	10	100.00

1.2 จำนวนการประเมินแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาตรี	10	100.00
ปริญญาโท	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00
- รวม -	10	100.00

1.3 จำนวนการประเมินแยกตาม คณะของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

คณะ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	10	100.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00
คณะบริหารธุรกิจ	0	0.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	0	0.00
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	0	0.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีโลจิสติกส์	0	0.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	0	0.00
- รวม -	10	100.00

#### ★ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

เกณฑ์การแปลความหมาย

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. หลักสูตร		
1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิชาชีพ	4.2	มาก
1.2 เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	4.1	มาก
1.3 เนื้อหาสาระในหมวดวิชามีความครบถ้วนและทันสมัย	3.7	มาก
1.4 แผนการเรียนในหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.7	มาก
1.5 หลักสูตรมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต	3.5	ปานกลาง
2. อาจารย์ผู้สอน		
2.1 อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3.8	มาก
2.2 อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.8	มาก

2.3 อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด	4	มาก
2.4 อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ	3.9	มาก
2.5 อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม	3.9	มาก
3. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้		
3.1 ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.4	ปานกลาง
3.2 ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.6	มาก
3.3 มีช่องทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบเครือข่าย Internet	3.6	มาก
3.4 สมรรถนะของคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม / Internet เหมาะสม	3.2	ปานกลาง
4. การวัดและการประเมินผล		
4.1 วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.6	มาก
4.2 การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในรายวิชาและระเบียบ / ข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.6	มาก
4.3 การวัดและการประเมินผลมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตรวจสอบได้ตามเวลา	3.6	มาก
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในภาพรวม	3.7	มาก

★ **ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบงานทะเบียน**

**เกณฑ์การแปลความหมาย**

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการเข้าถึงระบบงานทะเบียน		
1.1 การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นขั้นตอน	3.5	ปานกลาง
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.4	ปานกลาง
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอน	3.7	มาก
1.4 เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	3.7	มาก
2. ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล		
2.1 ข้อมูลมีความครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้	3.7	มาก
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.7	มาก
2.3 ความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบข้อมูล	3.8	มาก
2.4 ความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูล	3.7	มาก
3. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบงานทะเบียน		
3.1 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.7	มาก
3.2 สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในเวลาอันสั้น	3.7	มาก
3.3 การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน	3.8	มาก
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสท.		
4.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ	3.6	มาก
4.2 ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยาวาจาสุภาพเรียบร้อย	3.6	มาก
4.3 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว	3.6	มาก
4.4 ความเสมอภาคในการให้บริการผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ	3.5	ปานกลาง
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียนในภาพรวม	3.8	มาก



## แบบประเมินความพึงพอใจ

ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน ปีการศึกษา

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

✦ ปีการศึกษา : 2557 ✦ ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ✦ คณะ : ศิลปศาสตร์ ✦ สาขาวิชา : การโรงแรม ✦

#### ★ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนการประเมินแยกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	3	13.04
เพศหญิง	20	86.96
- รวม -	23	100.00

1.2 จำนวนการประเมินแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาตรี	23	100.00
ปริญญาโท	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00
- รวม -	23	100.00

1.3 จำนวนการประเมินแยกตาม คณะของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

คณะ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	23	100.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00
คณะบริหารธุรกิจ	0	0.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	0	0.00
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	0	0.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีโลจิสติกส์	0	0.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	0	0.00
- รวม -	23	100.00

#### ★ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

เกณฑ์การแปลความหมาย

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. หลักสูตร		
1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิชาชีพ	4.13	มาก
1.2 เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	4.3	มาก
1.3 เนื้อหาสาระในหมวดวิชามีความครบถ้วนและทันสมัย	3.87	มาก
1.4 แผนการเรียนในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.09	มาก
1.5 หลักสูตรมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต	4.17	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน		
2.1 อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4	มาก
2.2 อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.04	มาก

2.3 อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด	4.17	มาก
2.4 อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ	4.26	มาก
2.5 อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม	4.26	มาก
3. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้		
3.1 ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	2.87	ปานกลาง
3.2 ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.13	ปานกลาง
3.3 มีช่องทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบเครือข่าย Internet	3.13	ปานกลาง
3.4 สมรรถนะของคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม / Internet เหมาะสม	2.96	ปานกลาง
4. การวัดและการประเมินผล		
4.1 วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.09	มาก
4.2 การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในรายวิชาและระเบียบ / ข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนด	4.22	มาก
4.3 การวัดและการประเมินผลมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตรวจสอบได้ตามเวลา	4.04	มาก
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในภาพรวม	3.83	มาก

★ **ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบงานทะเบียน**

**เกณฑ์การแปลความหมาย**

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการเข้าถึงระบบงานทะเบียน		
1.1 การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นขั้นตอน	3.3	ปานกลาง
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.26	ปานกลาง
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอน	3.52	มาก
1.4 เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	3.65	มาก
2. ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล		
2.1 ข้อมูลมีความครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้	3.52	มาก
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.61	มาก
2.3 ความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบข้อมูล	3.39	ปานกลาง
2.4 ความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูล	3.61	มาก
3. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบงานทะเบียน		
3.1 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.43	ปานกลาง
3.2 สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในเวลาอันสั้น	3.43	ปานกลาง
3.3 การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน	3.39	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสท.		
4.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ	3.17	ปานกลาง
4.2 ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยาวาจาสุภาพเรียบร้อย	3.13	ปานกลาง
4.3 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว	3.13	ปานกลาง
4.4 ความเสมอภาคในการให้บริการผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ	3.22	ปานกลาง
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียนในภาพรวม	3.26	ปานกลาง



## แบบประเมินความพึงพอใจ

ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน

รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน ปีการศึกษา

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

✦ ปีการศึกษา : 2557 ✦ ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ✦ คณะ : ศิลปศาสตร์ ✦ สาขาวิชา : ภาษาอังกฤษ ✦

#### ★ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนการประเมินแยกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	6	19.35
เพศหญิง	25	80.65
- รวม -	31	100.00

1.2 จำนวนการประเมินแยกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาตรี	31	100.00
ปริญญาโท	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00
- รวม -	31	100.00

1.3 จำนวนการประเมินแยกตาม คณะของผู้ตอบแบบสอบถาม  
(ร้อยละที่คิด คือ สัดส่วนระหว่าง จำนวนที่ประเมินทั้งหมดของปีการศึกษานั้นๆ)

คณะ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	31	100.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00
คณะบริหารธุรกิจ	0	0.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	0	0.00
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	0	0.00
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีโลจิสติกส์	0	0.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	0	0.00
- รวม -	31	100.00

#### ★ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

เกณฑ์การแปลความหมาย

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. หลักสูตร		
1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิชาชีพ	3.97	มาก
1.2 เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	3.87	มาก
1.3 เนื้อหาสาระในหมวดวิชามีความครบถ้วนและทันสมัย	3.71	มาก
1.4 แผนการเรียนในหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.81	มาก
1.5 หลักสูตรพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต	3.71	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน		
2.1 อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4	มาก
2.2 อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.9	มาก

2.3 อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด	3.87	มาก
2.4 อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ	3.9	มาก
2.5 อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม	3.9	มาก
3. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้		
3.1 ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.32	ปานกลาง
3.2 ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.48	ปานกลาง
3.3 มีช่องทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบเครือข่าย Internet	3.68	มาก
3.4 สมรรถนะของคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม / Internet เหมาะสม	3.32	ปานกลาง
4. การวัดและการประเมินผล		
4.1 วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.74	มาก
4.2 การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในรายวิชาและระเบียบ / ข้อบังคับที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.81	มาก
4.3 การวัดและการประเมินผลมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตรวจสอบได้ตามเวลา	3.58	มาก
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในภาพรวม	3.71	มาก

★ **ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของระบบงานทะเบียน**

**เกณฑ์การแปลความหมาย**

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการเข้าถึงระบบงานทะเบียน		
1.1 การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นขั้นตอน	3.39	ปานกลาง
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.32	ปานกลาง
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอน	3.19	ปานกลาง
1.4 เอกสารและแบบฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	3.87	มาก
2. ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล		
2.1 ข้อมูลมีความครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้	3.68	มาก
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.61	มาก
2.3 ความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบข้อมูล	3.61	มาก
2.4 ความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูล	3.68	มาก
3. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบงานทะเบียน		
3.1 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.71	มาก
3.2 สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในเวลาอันสั้น	3.61	มาก
3.3 การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน	3.58	มาก
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สสท.		
4.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ	3.29	ปานกลาง
4.2 ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยาวาจาสุภาพเรียบร้อย	3.35	ปานกลาง
4.3 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว	3.42	ปานกลาง
4.4 ความเสมอภาคในการให้บริการผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ	3.45	ปานกลาง
5. โดยภาพรวม		
5.1 ความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียนในภาพรวม	3.39	ปานกลาง