

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดการหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	ดำเนินการประเมินด้านความรู้และเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการเรียนการสอนและการค้นคว้าข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเขียนในระดับปริญญาตรี 21 เช่น ทักษะทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทักษะการทบทวนตนเองมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ภาคภูมิใจในและออกซึ่งเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านภาระงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความเสถียรในการติดต่อขออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	นักศึกษาได้รับคำแนะนำจากแหล่งเรียนรู้อื่น	การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ
คณะศิลปศาสตร์	4.51	4.49	4.52	4.50	4.50	4.30	4.31	4.34	4.31	4.32	4.41	4.40	4.30	4.42	4.46	4.40
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.49	4.44	4.51	4.46	4.47	4.28	4.33	4.49	4.36	4.37	4.46	4.46	4.41	4.51	4.49	4.47
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	4.42	4.35	4.42	4.34	4.38	4.13	4.19	4.16	4.08	4.14	4.32	4.29	4.24	4.26	4.35	4.29
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.13	4.17	4.13	4.21	4.16	3.79	3.72	3.94	3.81	3.82	3.87	3.83	3.79	3.91	3.98	3.88
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	5.00	4.94	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	4.95
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.66	4.62	4.57	4.61	4.61	4.54	4.62	4.45	4.59	4.55	4.66	4.58	4.51	4.57	4.60	4.59
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	4.56	4.58	4.53	4.47	4.53	4.41	4.42	4.40	4.42	4.41	4.58	4.55	4.45	4.55	4.53	4.53
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4.67	4.67	4.67	4.75	4.69	4.50	4.67	4.75	4.75	4.67	4.67	4.75	4.75	4.75	4.67	4.72
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม	5.00	4.83	4.67	4.83	4.83	4.83	5.00	4.67	5.00	4.88	5.00	4.83	4.83	5.00	5.00	4.93
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	4.40	4.40	4.40	4.40	4.40	4.40	4.00	4.20	4.25	4.40	4.20	4.00	4.00	4.20	4.16
คณะบริหารธุรกิจ	4.28	4.28	4.53	4.43	4.38	4.30	4.28	4.24	4.06	4.22	4.31	4.33	4.25	4.35	4.34	4.32
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	4.55	4.59	4.60	4.59	4.58	4.47	4.36	4.42	4.38	4.41	4.38	4.42	4.52	4.51	4.47	4.46
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	4.65	4.62	4.69	4.62	4.64	4.48	4.53	4.51	4.48	4.50	4.53	4.54	4.46	4.54	4.53	4.52
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	4.47	4.45	4.56	4.47	4.49	4.24	4.21	4.32	4.27	4.26	4.31	4.33	4.33	4.38	4.38	4.35
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.00	4.05	4.25	4.20	4.13	3.90	3.85	3.90	3.75	3.85	3.90	4.10	4.05	4.15	4.05	4.05
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	4.50	4.52	4.54	4.58	4.53	4.42	4.46	4.42	4.44	4.44	4.46	4.46	4.41	4.45	4.49	4.45
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	4.57	4.54	4.60	4.51	4.56	4.54	4.51	4.51	4.34	4.48	4.51	4.46	4.40	4.34	4.43	4.43
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	4.51	4.49	4.50	4.44	4.49	4.37	4.32	4.37	4.31	4.34	4.36	4.34	4.34	4.39	4.40	4.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ	3.00	3.00	4.50	4.00	3.63	4.00	4.00	3.50	2.50	3.50	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	3.90

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยประเมิณภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากร ที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	การจัดพื้นที่สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามารวมแสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	มีการคำนึงถึงความคุ้มครองเรื่องของการมีสิทธิในการดำเนินคดี	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะศิลปศาสตร์	4.27	4.27	4.28	4.26	4.18	4.25	4.25	4.26	4.23	4.22	4.23	4.24	4.34
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.26	4.31	4.26	4.26	4.13	4.24	4.28	4.33	4.28	4.21	4.28	4.28	4.36
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	4.21	4.16	4.16	4.13	4.06	4.15	4.05	4.08	4.02	4.11	4.03	4.06	4.20
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.62	3.60	3.70	3.66	3.53	3.62	3.66	3.62	3.64	3.57	3.60	3.62	3.80
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.98
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.43	4.52	4.52	4.61	4.51	4.52	4.53	4.51	4.40	4.36	4.52	4.47	4.54
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	4.26	4.25	4.32	4.30	4.34	4.29	4.26	4.27	4.34	4.27	4.34	4.30	4.41
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4.67	4.75	4.75	4.75	4.50	4.68	4.67	4.75	4.67	4.75	4.75	4.72	4.70
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม	5.00	4.67	4.83	5.00	5.00	4.90	5.00	4.83	5.00	4.83	5.00	4.93	4.90
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.80	4.40	4.20	4.40	4.20	4.20	4.20	4.20	3.60	3.60	4.00	3.92	4.17
คณะบริหารธุรกิจ	4.05	4.31	4.25	4.12	4.26	4.20	4.06	4.07	4.08	4.06	4.06	4.07	4.23
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	4.30	4.32	4.32	4.27	4.26	4.29	4.34	4.37	4.33	4.29	4.33	4.33	4.41
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	4.48	4.47	4.45	4.45	4.34	4.44	4.44	4.45	4.45	4.44	4.47	4.45	4.51
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	4.24	4.36	4.27	4.17	4.13	4.23	4.17	4.21	4.18	4.15	4.13	4.17	4.29
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.70	3.70	3.75	3.60	3.70	3.69	3.45	3.50	3.65	3.50	3.45	3.51	3.83
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	4.31	4.35	4.35	4.33	4.31	4.33	4.40	4.41	4.40	4.40	4.42	4.41	4.43
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	4.57	4.46	4.54	4.37	4.57	4.50	4.49	4.43	4.40	4.46	4.43	4.44	4.48
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	4.26	4.29	4.31	4.26	4.24	4.27	4.18	4.22	4.26	4.23	4.24	4.23	4.33
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ	2.50	4.50	4.00	3.50	4.50	3.80	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.57

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	คำเฉลี่ยผลประเมินด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของวิชาในหลักสูตร	ความเหมาะสมของการลงทะเบียนเรียนและการคำนวณค่าเล่าเรียนด้านการจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเขียนในระดับรองที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทักษะการทํางานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ภาคภูมิใจในและออกซ์เรียน	คำเฉลี่ยผลประเมินด้านภาระคํานึงงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความเสดงอกในการติดต่อขออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	นักศึกษาได้รับคํานะนงนํากรองทะเบียนเรียน	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความสดงนํง ด้ตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่ช่วยให้นักศึกษาเรียนรยจนตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความช่ช่วยเลื่อ่น หรือถ่ายอด ประสกรณอื่นนํง แก่นักศึกษา ด้องดงร้บ้พ้ช่ความศดเห็น และช่ช่วยแก้ปัญหต่งนํง	คำเฉลี่ยผลประเมินด้นระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.48	4.43	4.38	4.36	4.41	4.37	4.36	4.40	4.36	4.37	4.49	4.37	4.37	4.48	4.37	4.42
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.35	4.28	4.33	4.20	4.29	4.13	4.07	4.20	4.11	4.13	4.29	4.24	4.19	4.21	4.21	4.23
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.37	4.34	4.41	4.41	4.38	4.28	4.29	4.32	4.29	4.30	4.38	4.33	4.38	4.40	4.40	4.38
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	4.30	4.30	4.36	4.32	4.32	4.30	4.24	4.26	4.24	4.26	4.42	4.30	4.34	4.44	4.34	4.37
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.55	4.55	4.47	4.47	4.51	4.41	4.35	4.35	4.31	4.35	4.41	4.45	4.41	4.45	4.47	4.44
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	4.33	4.12	4.31	4.16	4.23	4.04	4.10	4.00	4.08	4.06	4.24	4.24	4.27	4.22	4.22	4.24
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	4.26	4.19	4.19	4.11	4.19	4.19	4.09	4.20	4.07	4.14	4.07	4.02	4.00	4.04	4.15	4.06
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	4.50	4.40	4.40	4.40	4.43	4.10	4.20	4.25	4.15	4.18	4.60	4.60	4.45	4.40	4.40	4.49
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมื่อและแม่พิมพ์	4.34	4.24	4.21	4.28	4.27	4.28	4.28	4.24	4.17	4.24	4.21	4.14	4.28	4.31	4.38	4.26
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษา	4.33	4.33	4.33	4.50	4.38	4.17	4.17	4.50	4.50	4.33	4.67	4.50	4.50	4.67	4.33	4.53
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องมื่อและแม่พิมพ์	5.00	5.00	4.00	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.40
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตเครื่องประดับ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (ต่อเนื่อง)	4.43	4.43	4.50	4.46	4.46	4.61	4.54	4.46	4.39	4.50	4.61	4.61	4.61	4.61	4.57	4.60
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.94	4.07	4.04	3.80	3.96	3.90	3.86	3.78	3.76	3.82	3.99	3.90	4.03	3.97	4.05	3.99
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (5 ปี)	3.90	3.93	3.83	3.70	3.84	3.50	3.67	3.73	3.47	3.59	3.73	3.60	3.60	3.57	3.67	3.63
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (5 ปี)	4.38	4.26	4.28	4.21	4.28	4.15	4.15	4.05	4.08	4.11	4.38	4.28	4.15	4.23	4.26	4.26
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	4.00	4.00	5.00	4.00	4.25	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล (4 ปี)	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	2.50	2.88	3.00	3.00	4.00	3.00	3.50	3.30
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม (4 ปี)	2.50	4.00	2.50	2.00	2.75	3.50	3.00	2.50	3.50	3.13	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ต่อเนื่อง)	4.44	4.11	4.33	4.22	4.28	4.33	4.22	4.22	4.11	4.22	4.50	4.33	4.11	4.56	4.56	4.41
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)	4.63	4.50	4.50	4.50	4.53	4.50	4.50	4.50	4.25	4.44	4.50	4.13	4.50	4.63	4.63	4.48
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)	4.19	4.23	4.38	4.31	4.28	4.19	4.35	4.23	4.15	4.23	4.31	4.38	4.35	4.31	4.27	4.32

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยประเมิณภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	การจัดพื้นที่สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามารวมส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การประชุมเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในการที่มีส่วนรวมดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.25	4.34	4.27	4.25	4.26	4.28	4.26	4.24	4.14	4.23	4.22	4.22	4.33
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.17	4.11	4.09	4.13	4.20	4.14	4.00	4.07	4.00	4.04	4.05	4.03	4.16
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.18	4.11	4.16	4.18	4.15	4.16	4.23	4.23	4.26	4.22	4.17	4.22	4.28
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	4.20	4.12	4.14	4.18	4.18	4.16	4.20	4.28	4.22	4.20	4.26	4.23	4.27
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.39	4.33	4.41	4.41	4.41	4.39	4.35	4.35	4.33	4.29	4.27	4.31	4.40
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	3.92	4.02	4.04	4.10	4.04	4.02	4.12	4.00	4.12	4.02	4.08	4.07	4.12
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	4.02	3.94	3.96	3.93	3.94	3.96	4.11	4.07	3.98	3.98	4.07	4.04	4.07
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	4.40	4.30	4.35	4.25	4.35	4.33	4.20	4.35	4.20	4.30	4.10	4.23	4.33
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์	4.24	4.10	4.24	4.24	4.17	4.20	4.28	4.14	4.28	4.17	4.24	4.22	4.24
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษา	4.17	4.67	4.50	4.17	4.17	4.33	4.17	4.00	4.00	4.17	4.00	4.07	4.33
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องมือและแม่พิมพ์	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.20	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.80	4.35
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตเครื่องประดับ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (ต่อเนื่อง)	4.36	4.36	4.39	4.46	4.54	4.42	4.46	4.43	4.32	4.43	4.36	4.40	4.48
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.82	3.99	3.96	3.87	3.94	3.92	3.85	3.85	3.84	4.05	3.88	3.89	3.92
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (5 ปี)	3.33	3.50	3.70	3.63	3.40	3.51	3.60	3.50	3.50	3.57	3.40	3.51	3.61
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (5 ปี)	4.03	4.08	4.10	4.13	4.08	4.08	4.18	4.23	4.26	4.15	4.18	4.20	4.19
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.20	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.09
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล (4 ปี)	3.00	3.50	3.50	3.00	3.50	3.30	3.50	3.50	3.50	4.00	3.50	3.60	3.33
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม (4 ปี)	3.50	4.00	3.50	3.00	3.00	3.40	3.00	3.00	3.00	4.00	3.50	3.30	3.24
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ต่อเนื่อง)	4.44	4.22	4.44	4.56	4.33	4.40	4.33	4.56	4.33	4.33	4.22	4.36	4.34
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)	4.25	4.38	4.38	4.50	4.25	4.35	4.13	3.88	4.13	4.13	4.13	4.08	4.36
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)	4.04	4.27	4.08	4.15	3.96	4.10	4.08	4.15	4.04	4.23	4.08	4.12	4.21

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดการหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	คำเฉลยผลประเมินด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของวิชาในหลักสูตร	ความเหมาะสมของการลงทะเบียนเรียนและการดำเนินการจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเขียนในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทักษะการทรงงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ภาคภูมิใจในและออกซึ่งเรียน	คำเฉลยผลประเมินด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความสะดวกในการติดต่อขออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	นักศึกษาได้รับคำแนะนำจากแหล่งเรียน	การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความช่วยเหลือปรึกษา หรือถ่ายทอด ประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.24	4.20	4.34	4.35	4.28	4.27	4.16	4.11	4.05	4.15	4.18	4.23	4.17	4.22	4.34	4.23
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า	4.30	4.30	4.20	4.40	4.30	4.50	4.40	4.40	4.50	4.45	4.20	4.40	4.20	4.30	4.30	4.28
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ	4.07	3.98	4.15	3.98	4.04	3.63	3.76	3.61	3.66	3.66	4.00	3.95	3.98	4.02	4.05	4.00
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสิ่งทอ	4.33	4.33	4.67	4.67	4.50	4.67	4.33	4.33	4.00	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.67	4.40
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.49	4.49	4.50	4.50	4.49	4.38	4.32	4.37	4.38	4.36	4.45	4.41	4.43	4.46	4.43	4.43
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	4.58	4.42	4.50	4.58	4.52	4.42	4.35	4.19	4.23	4.30	4.31	4.19	4.31	4.46	4.23	4.30
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	4.53	4.48	4.48	4.49	4.49	4.36	4.32	4.34	4.34	4.34	4.39	4.42	4.35	4.42	4.42	4.40
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.33	4.42	4.50	4.33	4.40	4.08	3.83	3.92	4.25	4.02	4.42	4.33	4.33	4.33	4.33	4.35
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร	4.34	4.33	4.32	4.29	4.32	4.31	4.15	4.27	4.27	4.25	4.24	4.29	4.28	4.35	4.32	4.30
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	4.55	4.59	4.62	4.68	4.61	4.41	4.50	4.68	4.50	4.52	4.50	4.45	4.55	4.59	4.59	4.54
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)	4.57	4.46	4.51	4.48	4.50	4.45	4.40	4.42	4.40	4.42	4.42	4.43	4.42	4.46	4.43	4.43
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น	4.58	4.67	4.58	4.67	4.63	4.67	4.67	4.83	4.75	4.73	4.75	4.75	4.75	4.50	4.58	4.67
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4.48	4.52	4.48	4.48	4.49	4.38	4.33	4.33	4.29	4.33	4.57	4.38	4.48	4.52	4.52	4.50
คณะเทคโนโลยีสารมวลชน	4.59	4.60	4.64	4.63	4.62	4.48	4.50	4.53	4.50	4.50	4.46	4.54	4.56	4.61	4.59	4.55
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	4.58	4.55	4.67	4.73	4.63	4.55	4.52	4.61	4.61	4.57	4.39	4.55	4.67	4.70	4.61	4.58
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4.78	4.82	4.78	4.82	4.80	4.59	4.71	4.63	4.71	4.66	4.69	4.76	4.71	4.80	4.76	4.74
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย	4.63	4.67	4.68	4.58	4.64	4.45	4.55	4.57	4.43	4.50	4.43	4.55	4.55	4.57	4.62	4.54
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.40	4.38	4.44	4.41	4.40	4.33	4.22	4.33	4.24	4.28	4.31	4.32	4.32	4.39	4.40	4.35
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	4.62	4.45	4.49	4.38	4.48	4.42	4.31	4.45	4.37	4.39	4.53	4.39	4.45	4.43	4.51	4.46
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบบรรจุภัณฑ์และการพิมพ์	4.73	4.33	4.47	4.20	4.43	4.40	4.27	4.60	4.33	4.40	4.53	4.33	4.53	4.33	4.60	4.47
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.60	4.48	4.56	4.52	4.54	4.44	4.28	4.48	4.40	4.40	4.60	4.56	4.48	4.60	4.48	4.54
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	4.53	4.53	4.45	4.42	4.48	4.42	4.37	4.26	4.37	4.36	4.45	4.29	4.34	4.37	4.45	4.38
คำเฉลยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.39	4.38	4.42	4.36	4.39	4.31	4.28	4.28	4.24	4.27	4.37	4.32	4.32	4.38	4.37	4.35

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	การจัดพื้นที่สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามาส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในการที่มีส่วนรวมดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.02	4.00	4.04	4.09	4.21	4.07	4.01	4.08	4.03	4.12	4.17	4.08	4.16
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า	4.30	4.00	4.20	4.30	4.40	4.24	4.00	4.10	4.00	4.20	4.30	4.12	4.27
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ	3.41	3.66	3.59	3.63	3.56	3.57	3.68	3.80	3.76	3.83	3.88	3.79	3.81
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีสิ่งทอ	4.33	4.33	4.33	4.33	4.67	4.40	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.39
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.23	4.29	4.30	4.30	4.28	4.28	4.30	4.29	4.32	4.29	4.32	4.30	4.37
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	4.08	4.35	4.27	4.23	4.15	4.22	4.38	4.23	4.27	4.23	4.38	4.30	4.32
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	4.23	4.27	4.32	4.24	4.28	4.27	4.25	4.30	4.32	4.27	4.32	4.29	4.35
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.17	4.00	4.00	4.08	4.00	4.05	4.17	4.17	4.08	4.08	4.17	4.13	4.19
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร	4.22	4.22	4.26	4.21	4.36	4.26	4.04	4.13	4.13	4.13	4.14	4.11	4.24
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	4.41	4.55	4.64	4.55	4.36	4.50	4.41	4.36	4.50	4.45	4.50	4.45	4.52
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)	4.25	4.30	4.33	4.37	4.27	4.30	4.31	4.19	4.27	4.24	4.22	4.25	4.37
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น	4.42	4.50	4.42	4.58	4.50	4.48	4.50	4.58	4.58	4.58	4.50	4.55	4.61
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4.10	4.14	4.14	4.10	4.29	4.15	4.33	4.38	4.38	4.33	4.33	4.35	4.36
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.28	4.36	4.36	4.39	4.28	4.34	4.38	4.45	4.46	4.46	4.43	4.44	4.48
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	4.36	4.48	4.42	4.58	4.24	4.42	4.42	4.48	4.55	4.55	4.48	4.50	4.53
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4.39	4.45	4.47	4.51	4.35	4.43	4.53	4.63	4.57	4.57	4.55	4.57	4.63
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย	4.20	4.33	4.35	4.35	4.38	4.32	4.35	4.48	4.48	4.45	4.45	4.44	4.48
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.18	4.19	4.19	4.12	4.16	4.17	4.22	4.20	4.25	4.28	4.24	4.24	4.28
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	4.17	4.26	4.28	4.28	4.15	4.23	4.28	4.37	4.37	4.31	4.37	4.34	4.38
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบบรรจุภัณฑ์และการพิมพ์	4.33	4.47	4.40	4.40	4.07	4.33	4.47	4.53	4.60	4.53	4.53	4.53	4.43
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.32	4.40	4.52	4.40	4.52	4.43	4.48	4.56	4.52	4.40	4.56	4.50	4.49
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	3.87	3.92	3.92	4.03	3.87	3.92	3.89	4.03	4.00	4.00	4.03	3.99	4.21
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งหมดวิทยาลัย	4.16	4.26	4.24	4.21	4.22	4.22	4.19	4.20	4.17	4.21	4.20	4.20	4.28