

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านมารับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการคัดเลือกรายวิชา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านภาระงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลือใดๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.54	4.55	4.55	4.49	4.53	4.47	4.47	4.42	4.44	4.45	4.45	4.46	4.48	4.43	4.43	4.45
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.54	4.55	4.55	4.49	4.53	4.47	4.47	4.42	4.44	4.45	4.45	4.46	4.48	4.43	4.43	4.45
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.42	4.48	4.48	4.38	4.44	4.42	4.45	4.42	4.38	4.42	4.45	4.48	4.48	4.48	4.48	4.48
หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.33	4.47	4.47	4.27	4.38	4.33	4.40	4.33	4.27	4.33	4.40	4.47	4.47	4.47	4.47	4.45
คณะบริหารธุรกิจ	4.47	4.53	4.59	4.35	4.49	4.41	4.35	4.35	4.18	4.32	4.29	4.18	4.12	4.12	4.12	4.16
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.47	4.53	4.59	4.35	4.49	4.41	4.35	4.35	4.18	4.32	4.29	4.18	4.12	4.12	4.12	4.16
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.65	4.69	4.77	4.81	4.73	4.73	4.69	4.73	4.73	4.72	4.81	4.81	4.81	4.81	4.85	4.82
หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.33	4.33	4.33	4.67	4.42	4.33	4.33	4.33	4.67	4.42	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.67	5.00	5.00	5.00	4.92	5.00	4.67	5.00	4.67	4.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.83	4.67	5.00	4.83	4.83	4.83	5.00	4.83	4.83	4.88	4.83	4.83	4.83	4.83	5.00	4.87
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.55	4.60	4.65	4.61	4.60	4.58	4.56	4.57	4.54	4.56	4.61	4.61	4.60	4.60	4.62	4.61

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำราหนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีครูดูแล ศึกษาลักษณะเฉพาะ และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับคุณวุฒิ	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทำงานร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและแจ้งเหตุผลการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างละเอียดและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.29	4.34	4.45	4.35	4.20	4.33	4.40	4.39	4.35	4.38	4.39	4.38	4.42
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.29	4.34	4.45	4.35	4.20	4.33	4.40	4.39	4.35	4.38	4.39	4.38	4.42
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.38	4.42	4.42	4.45	4.38	4.41	4.35	4.32	4.35	4.32	4.35	4.34	4.42
หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	4.27	4.33	4.33	4.40	4.27	4.32	4.20	4.13	4.20	4.13	4.20	4.17	4.33
คณะบริหารธุรกิจ	4.29	4.24	4.24	4.18	3.76	4.14	3.82	4.00	4.06	4.24	4.06	4.04	4.21
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.29	4.24	4.24	4.18	3.76	4.14	3.82	4.00	4.06	4.24	4.06	4.04	4.21
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.52	4.56	4.65	4.69	4.60	4.60	4.56	4.69	4.73	4.73	4.73	4.69	4.71
หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.00	4.00	4.33	4.67	4.33	4.27	4.33	4.67	4.67	4.67	4.67	4.60	4.48
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.81
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.67	4.83	4.83	4.67	4.67	4.73	4.50	4.67	4.83	4.83	4.83	4.73	4.80
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.43	4.46	4.51	4.52	4.39	4.46	4.40	4.47	4.50	4.52	4.51	4.48	4.54