

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านมารับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำกระบวนการลงทะเบียนเรียนและการคัดเลือกระดับชั้นเรียน	กระบวนการลงทะเบียนเรียนและการลงทะเบียนรายวิชาและค่าธรรมเนียมการเรียน	เช่น ทั้ทั้งระบบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้ทั้งการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสะดวกไปการไปมาในเทคโนโลยี ความเหมาะสมในภาระเรียนและสภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านจัดการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางการจัดการ	นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางการจัดการ	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการจัดการ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการจัดการ มีความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาริเริ่มงานตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการจัดการ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว
คณะศิลปศาสตร์	4.27	4.24	4.28	4.21	4.25	4.15	4.16	4.15	4.18	4.16	4.22	4.19	4.21	4.24	4.24	4.22
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.32	4.28	4.31	4.24	4.28	4.20	4.23	4.18	4.20	4.20	4.24	4.29	4.24	4.23	4.32	4.26
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	4.22	4.16	4.18	4.23	4.19	4.14	4.12	4.08	4.11	4.11	4.14	4.10	4.16	4.18	4.20	4.16
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.90	3.91	4.00	3.79	3.90	3.68	3.73	3.71	3.73	3.71	3.84	3.81	3.81	3.90	3.86	3.84
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	4.65	4.61	4.65	4.58	4.62	4.58	4.58	4.61	4.68	4.61	4.65	4.55	4.65	4.65	4.58	4.61
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.35	4.25	4.38	4.30	4.32	4.30	4.20	4.30	4.15	4.23	4.25	4.33	4.31	4.27	4.25	4.28
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	4.23	4.30	4.29	4.23	4.26	4.19	4.18	4.20	4.19	4.19	4.23	4.27	4.29	4.33	4.32	4.29
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4.39	4.31	4.39	4.33	4.35	4.36	4.28	4.33	4.25	4.31	4.33	4.31	4.25	4.31	4.33	4.31
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.20	4.10	4.40	4.20	4.23	4.20	3.90	4.10	4.00	4.05	4.30	4.30	4.40	4.30	4.20	4.30
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	4.29	4.43	4.43	4.43	4.43	4.43	4.57	4.14	4.39	4.14	4.43	4.29	4.14	4.14	4.23
คณะบริหารธุรกิจ	4.26	4.26	4.27	4.18	4.24	4.17	4.15	4.20	4.13	4.16	4.19	4.18	4.16	4.17	4.17	4.17
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	4.30	4.29	4.32	4.26	4.29	4.26	4.24	4.28	4.08	4.21	4.13	4.17	4.11	4.16	4.16	4.15
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	4.25	4.27	4.26	4.22	4.25	4.18	4.20	4.19	4.15	4.18	4.16	4.17	4.17	4.18	4.18	4.17
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	4.25	4.24	4.23	4.15	4.22	4.13	4.11	4.18	4.11	4.13	4.17	4.17	4.17	4.20	4.22	4.19
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.50	4.44	4.44	4.44	4.46	4.22	4.11	4.28	4.22	4.21	4.44	4.39	4.33	4.28	4.28	4.34
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	4.31	4.23	4.27	4.23	4.26	4.22	4.20	4.26	4.22	4.23	4.26	4.20	4.16	4.24	4.25	4.22
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	4.00	4.10	4.05	4.00	4.04	3.90	3.95	4.00	3.95	3.95	4.00	3.95	4.00	3.90	3.90	3.95
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	4.15	4.19	4.22	4.12	4.17	4.09	4.09	4.11	4.01	4.08	4.01	4.02	4.00	4.04	4.03	4.02
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ	4.33	4.33	4.33	4.00	4.25	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำราหนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับคุณสมบัต	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สัมผัสและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทำงานร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามารวมถึงร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษารับทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและแจ้งเหตุผลการร้องเรียนแก่ผู้ต้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะศิลปศาสตร์	4.05	4.10	4.11	4.11	4.02	4.08	4.02	4.11	4.11	4.10	4.09	4.09	4.15
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.99	4.04	4.07	4.07	3.97	4.03	3.99	4.09	4.07	4.07	4.04	4.05	4.16
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	4.03	4.09	4.10	4.05	3.97	4.05	3.99	4.06	4.05	4.03	4.05	4.04	4.10
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.63	3.67	3.69	3.70	3.61	3.66	3.62	3.67	3.70	3.70	3.63	3.66	3.75
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	4.55	4.61	4.58	4.61	4.55	4.58	4.48	4.61	4.61	4.61	4.65	4.59	4.60
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.18	4.15	4.21	4.18	4.11	4.16	4.21	4.19	4.22	4.21	4.19	4.20	4.24
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	4.16	4.21	4.18	4.16	4.15	4.17	4.16	4.16	4.21	4.20	4.16	4.18	4.22
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4.17	4.14	4.31	4.22	4.14	4.19	4.31	4.19	4.19	4.25	4.11	4.21	4.27
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.10	4.10	4.20	4.20	4.00	4.12	4.10	4.10	4.20	4.10	4.20	4.14	4.17
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	4.14	4.14	4.14	4.14	4.17	4.29	4.29	4.29	4.29	4.29	4.29	4.29
คณะบริหารธุรกิจ	4.07	4.10	4.11	4.07	4.08	4.09	4.10	4.09	4.09	4.13	4.08	4.10	4.15
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	4.08	4.13	4.10	4.04	4.00	4.07	4.08	4.10	4.13	4.09	4.10	4.10	4.16
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	4.10	4.15	4.18	4.14	4.06	4.13	4.08	4.09	4.10	4.08	4.09	4.09	4.16
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	4.08	4.11	4.14	4.16	4.05	4.11	3.98	3.98	3.99	4.01	3.99	3.99	4.12
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.33	4.22	4.39	4.22	4.33	4.30	4.11	4.17	4.22	4.22	4.28	4.20	4.30
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	4.17	4.23	4.23	4.19	4.10	4.18	4.15	4.16	4.10	4.13	4.13	4.13	4.20
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	3.81	3.90	3.85	3.90	3.90	3.87	3.86	3.95	3.95	3.95	3.85	3.91	3.94
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	3.98	4.03	4.03	3.95	3.88	3.97	3.87	3.92	3.90	3.93	3.90	3.90	4.02
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.33	4.07	4.67	4.33	4.33	4.67	4.33	4.47	4.29

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการชั้นเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ									
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดการหรือกระบวนกรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาที่เข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านกรรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการคัดเลือกระดับชั้นเรียน	กระบวนการหรือวิธีการของระบบการพัฒนาศักยภาพและทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	เช่น ทั้ทักษะทางภาษา ทั้ทักษะทางอาชีพและทักษะทางสังคม ทั้ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	ความสนใจของนักศึกษาในการเรียน	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านกรดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความสอดคล้องในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางการศึกษา	นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด	แผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางการศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการศึกษา มีความเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการศึกษา มีความสนใจ ติดตามและเตรียมของนักศึกษา	เพื่อช่วยให้นักศึกษาริเริ่มงานตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางการศึกษา ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ	แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.26	4.27	4.27	4.20	4.25	4.19	4.18	4.18	4.18	4.19	4.20	4.23	4.24	4.23	4.23	4.23	4.23	4.23	4.23	
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.16	4.12	4.13	4.10	4.13	4.14	4.13	4.10	4.09	4.11	4.11	4.13	4.14	4.15	4.16	4.14	4.14	4.14		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.50	4.50	4.52	4.38	4.48	4.35	4.41	4.37	4.33	4.37	4.42	4.42	4.39	4.46	4.44	4.42	4.42	4.42		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	4.20	4.21	4.18	4.17	4.19	4.13	4.13	4.17	4.05	4.12	4.15	4.15	4.06	4.13	4.03	4.11	4.11	4.11		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.31	4.31	4.30	4.23	4.29	4.15	4.15	4.16	4.10	4.14	4.14	4.19	4.20	4.18	4.25	4.19	4.19	4.19		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	4.33	4.26	4.25	4.12	4.24	4.12	4.14	4.23	4.10	4.15	4.07	4.10	4.17	4.19	4.17	4.14	4.14	4.14		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	4.14	4.12	4.21	4.11	4.15	4.13	4.06	4.11	4.05	4.09	4.13	4.14	4.11	4.15	4.17	4.14	4.14	4.14		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	4.00	4.11	4.11	3.96	4.04	4.00	4.11	4.04	4.07	4.05	4.11	4.14	4.25	4.07	4.11	4.14	4.14	4.14		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์	4.12	4.06	4.15	4.00	4.08	4.08	4.02	4.02	4.08	4.05	4.10	4.13	4.19	4.13	4.23	4.16	4.16	4.16		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษา	4.78	4.78	4.67	4.67	4.72	4.78	4.56	4.56	4.67	4.64	4.67	4.56	4.67	4.67	4.56	4.62	4.62	4.62		
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตเครื่องประดับ	4.00	4.15	4.08	4.08	4.08	3.85	4.08	3.92	4.31	4.04	4.00	4.23	4.15	4.15	4.15	4.14	4.14	4.14		
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (ต่อเนื่อง)	4.13	4.19	4.19	4.16	4.16	4.19	4.03	4.13	3.97	4.08	4.13	4.19	4.16	4.16	4.16	4.16	4.16	4.16		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.10	3.96	3.94	3.93	3.98	3.80	3.80	3.95	3.75	3.82	3.67	3.82	3.78	3.80	3.79	3.77	3.77	3.77		
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (5 ปี)	4.30	4.30	4.21	4.15	4.24	4.18	4.21	4.15	4.06	4.15	4.30	4.27	4.27	4.21	4.12	4.24	4.24	4.24		
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (5 ปี)	4.26	4.32	4.28	4.16	4.26	4.16	4.24	4.18	4.24	4.21	4.22	4.38	4.38	4.26	4.30	4.31	4.31	4.31		
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	3.60	3.85	3.80	3.80	4.00	4.00	4.00	3.92	3.92	3.92		
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล (4 ปี)	5.00	4.00	5.00	4.00	4.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	3.80	3.80		
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม (4 ปี)	3.00	3.00	2.00	3.00	2.75	2.00	2.00	3.00	2.00	2.25	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ต่อเนื่อง)	3.92	4.00	3.75	3.92	3.90	3.83	3.83	4.08	3.92	3.92	3.92	3.92	3.75	4.00	3.83	3.88	3.88	3.88		
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)	4.23	4.12	4.19	4.23	4.19	4.23	4.19	4.23	4.12	4.19	4.15	4.27	4.00	4.15	4.15	4.15	4.15	4.15		
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ (ต่อเนื่อง)	4.09	3.97	4.06	4.00	4.03	4.03	3.94	4.13	4.03	4.03	3.94	3.91	3.81	3.81	3.91	3.88	3.88	3.88		

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำราหนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับคุณสมบัต	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทำงานร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามารถส่งข้อร้องเรียนร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การ ประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบ	มีการดำเนินการตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสต่อหลักสูตรที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.16	4.15	4.15	4.15	4.13	4.15	4.16	4.15	4.15	4.15	4.14	4.15	4.19
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.08	4.08	4.08	4.10	4.05	4.08	4.06	4.07	4.07	4.06	4.07	4.06	4.10
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.31	4.33	4.34	4.33	4.33	4.33	4.36	4.36	4.38	4.37	4.38	4.37	4.39
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	4.05	4.06	4.11	4.08	4.04	4.07	4.07	4.06	4.07	4.09	4.07	4.07	4.11
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	4.04	3.99	4.04	4.09	4.06	4.04	4.14	4.11	4.08	4.13	4.10	4.11	4.15
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	4.06	4.10	4.00	4.01	3.96	4.03	4.11	4.12	4.15	4.07	4.12	4.12	4.13
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	4.09	4.12	4.07	4.10	4.05	4.09	4.02	4.11	4.07	4.08	4.09	4.07	4.11
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	4.07	4.11	4.04	3.96	3.96	4.03	3.79	3.82	3.86	3.82	3.75	3.81	4.01
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์	4.10	4.02	4.06	4.00	4.06	4.05	4.10	3.96	3.98	4.06	4.00	4.02	4.07
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษา	4.67	4.67	4.67	4.56	4.56	4.62	4.67	4.67	4.56	4.56	4.67	4.62	4.64
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตเครื่องประดับ	4.08	3.92	4.00	4.23	4.15	4.08	4.15	4.08	4.08	4.15	4.15	4.12	4.09
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (ต่อเนื่อง)	4.00	4.06	4.03	4.09	3.97	4.03	4.06	4.09	4.13	4.03	3.94	4.05	4.09
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.68	3.86	3.91	3.75	3.83	3.81	3.76	3.77	3.90	3.85	3.86	3.83	3.84
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (5 ปี)	4.00	4.15	4.06	4.03	4.15	4.08	4.15	4.12	4.27	4.12	4.09	4.15	4.17
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (5 ปี)	4.08	4.10	4.24	4.18	4.10	4.14	4.06	4.06	4.10	4.10	4.14	4.09	4.20
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	3.80	3.80	3.80	3.80	3.60	3.76	4.00	4.00	4.00	3.80	4.00	3.96	3.90
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล (4 ปี)	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.60	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.40	4.26
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม (4 ปี)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.20	2.22
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ต่อเนื่อง)	3.67	3.92	4.00	4.00	3.92	3.90	4.00	4.00	3.92	3.83	3.92	3.93	3.91
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)	4.27	4.04	4.31	4.15	4.00	4.15	4.08	4.08	4.04	4.04	3.96	4.04	4.14
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)	3.63	3.88	3.88	3.84	3.88	3.82	3.78	3.91	3.88	3.94	3.78	3.86	3.91

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา						ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดการหรือกระบวนการรับเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาต่อเข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านารับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการคำข้อยุติด้านการจัดการศึกษา	กระบวนการหรือวิธีการของระบบการพัฒนาศักยภาพและทักษะการวิจัยของนิสิตมหาวิทยาลัย	เช่น ทั้ทั้งระบบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้ทั้งการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสนใจในการไปการวิจัยในไทย ความสนใจในการแปลภาษา	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทางความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	นักศึกษามีส่วนร่วมในการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนิสิตศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนิสิตศึกษา หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.20	4.20	4.26	4.18	4.21	4.09	4.11	4.08	4.01	4.07	4.19	4.22	4.30	4.29	4.19	4.24	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า	4.19	4.15	4.22	4.11	4.17	4.07	4.04	3.93	3.89	3.98	4.22	4.27	4.30	4.26	4.07	4.22	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ	4.27	4.26	4.23	4.23	4.25	4.18	4.09	4.17	4.08	4.13	4.23	4.26	4.26	4.29	4.29	4.26	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการผลิตสิ่งทอ	4.13	4.20	4.33	4.20	4.22	4.00	4.20	4.13	4.07	4.10	4.13	4.13	4.33	4.33	4.20	4.23	
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.21	4.15	4.19	4.14	4.17	4.11	4.12	4.12	4.11	4.12	4.07	4.12	4.09	4.11	4.13	4.10	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	4.26	4.23	4.26	4.26	4.25	4.29	4.21	4.29	4.25	4.26	4.23	4.25	4.23	4.26	4.19	4.23	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	4.17	4.19	4.19	4.20	4.19	4.14	4.11	4.09	4.10	4.11	4.08	4.13	4.14	4.13	4.14	4.13	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.29	4.23	4.20	4.14	4.21	4.14	4.14	4.14	4.14	4.14	4.23	4.26	4.23	4.20	4.26	4.23	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร	3.93	3.92	3.95	3.88	3.92	3.92	3.87	3.88	3.88	3.88	3.88	3.86	3.78	3.88	3.85	3.85	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	4.18	3.88	4.06	3.94	4.01	3.88	4.06	4.06	3.88	3.97	3.76	3.82	3.71	3.76	3.82	3.78	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)	4.38	4.37	4.37	4.32	4.36	4.27	4.30	4.23	4.32	4.28	4.27	4.37	4.35	4.33	4.35	4.33	
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4.23	4.23	4.27	4.23	4.24	4.17	4.17	4.13	4.23	4.18	4.07	4.15	4.20	4.20	4.27	4.17	
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.14	4.11	4.15	4.07	4.12	4.02	4.00	3.99	3.93	3.98	4.02	4.01	4.01	4.04	4.05	4.03	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.14	4.11	4.15	4.07	4.12	4.02	4.00	3.99	3.93	3.98	4.02	4.01	4.01	4.04	4.05	4.03	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	4.16	4.11	4.09	4.04	4.10	4.05	3.97	4.09	4.01	4.03	4.07	4.09	4.02	4.08	4.08	4.07	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบบรรจุภัณฑ์และการพิมพ์	4.23	4.15	4.08	4.08	4.13	4.15	3.92	4.23	4.08	4.10	4.15	4.23	4.08	4.15	4.08	4.14	
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.17	4.15	4.11	4.00	4.11	4.09	4.09	4.02	4.09	4.07	4.11	4.02	4.04	4.06	4.11	4.07	
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	4.07	4.01	4.07	4.03	4.05	3.91	3.91	4.01	3.87	3.93	3.96	4.01	3.93	4.01	4.06	3.99	
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.22	4.18	4.20	4.14	4.19	4.10	4.09	4.13	4.07	4.10	4.09	4.13	4.12	4.13	4.12	4.12	

ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อร้องเรียน ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำราหนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์หรือมีฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับคุณสมบัต	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สัมผัสและแลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามารถแจ้งร้องเรียนร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับแจ้งคำร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและแจ้งเหตุผลการร้องเรียนแก่คณาจารย์	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	3.98	3.95	4.02	4.02	3.95	3.98	3.98	3.94	3.94	3.87	3.95	3.94	4.08
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า	3.89	3.96	3.93	3.89	3.85	3.90	3.93	3.81	3.85	3.85	3.85	3.86	4.02
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ	4.11	4.08	4.08	4.17	4.12	4.11	4.08	4.08	4.09	4.11	4.12	4.09	4.17
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการผลิตและเทคโนโลยีสิ่งทอ	3.93	3.80	4.07	4.00	3.87	3.93	3.93	3.93	3.87	3.67	3.87	3.85	4.06
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.95	4.03	4.04	4.04	3.99	4.01	4.00	4.01	3.98	4.02	4.02	4.01	4.08
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	4.06	4.22	4.13	4.14	4.10	4.13	4.09	4.16	4.26	4.17	4.18	4.17	4.21
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	4.00	4.06	4.03	3.98	4.04	4.02	4.09	4.03	4.03	4.08	4.00	4.05	4.09
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	3.89	4.00	4.00	4.14	3.89	3.98	3.89	3.91	3.91	3.97	4.00	3.94	4.10
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร	3.77	3.77	3.83	3.76	3.78	3.78	3.69	3.74	3.70	3.73	3.68	3.71	3.82
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	3.71	3.76	4.00	3.94	3.71	3.82	3.94	3.94	3.82	3.94	3.94	3.92	3.89
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)	4.25	4.32	4.25	4.23	4.35	4.28	4.18	4.12	4.05	4.13	4.12	4.12	4.27
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4.00	4.10	4.03	4.10	4.07	4.06	4.10	4.20	4.10	4.13	4.23	4.15	4.16
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.78	3.88	3.88	3.84	3.80	3.84	3.84	3.87	3.84	3.91	3.83	3.86	3.96
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.78	3.88	3.88	3.84	3.80	3.84	3.84	3.87	3.84	3.91	3.83	3.86	3.96
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	3.98	3.96	3.97	3.94	3.82	3.93	3.94	3.91	3.96	3.91	3.97	3.94	4.01
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบบรรจุภัณฑ์และการพิมพ์	4.23	4.15	4.23	4.15	4.00	4.15	4.00	4.00	4.08	3.92	4.15	4.03	4.11
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	3.96	3.98	3.96	3.96	3.83	3.94	4.00	3.98	4.06	4.04	4.02	4.02	4.04
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	3.74	3.74	3.71	3.70	3.62	3.70	3.81	3.75	3.72	3.77	3.74	3.76	3.88
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.00	4.05	4.07	4.03	4.01	4.03	4.03	4.03	4.05	4.05	4.04	4.04	4.09