

ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดการหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้าน การรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการค้นคว้าอิสระด้าน การจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาทักษะ และทักษะการเขียนในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษา ทักษะทางเทคโนโลยี ทักษะทาง การสื่อสาร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถ ในการคิดวิเคราะห์	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาบัณฑิตศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้าน การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความสามารถในการ แนะนำการทบทวนวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความสามารถในการ แนะนำการทบทวนวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสำคัญในการติดตามผลการทบทวนวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสำคัญหรือให้ความสำคัญต่อ การช่วยเหลือนักศึกษา หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
คณะบริหารธุรกิจ	4.46	4.47	4.47	4.39	4.45	4.41	4.44	4.35	4.00	4.30	4.41	4.44	4.41	4.41	4.42	4.42
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.42	4.45	4.45	4.29	4.40	4.33	4.39	4.20	4.00	4.23	4.32	4.38	4.32	4.32	4.33	4.33
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.00	4.38	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.76	4.75	4.74	4.74	4.75	4.71	4.66	4.63	4.60	4.65	4.78	4.79	4.80	4.78	4.79	4.79
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.67	4.73	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.71	4.64	4.70	4.61	4.66	4.57	4.58	4.32	4.39	4.46	4.50	4.46	4.50	4.39	4.46	4.46
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.52	4.58	4.63	4.58	4.58	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.61	4.61	4.61	4.79	4.65	4.86	4.61	4.61	4.54	4.65	4.93	5.00	5.00	5.00	5.00	4.99
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	5.00	4.90	4.80	4.93	4.83	4.80	4.83	4.83	4.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.68	4.69	4.69	4.61	4.67	4.64	4.66	4.67	4.60	4.64	4.66	4.66	4.63	4.64	4.64	4.64
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.52	4.54	4.54	4.52	4.53	4.57	4.49	4.50	4.41	4.49	4.49	4.48	4.45	4.46	4.45	4.47
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5.00	5.00	5.00	4.80	4.95	4.80	5.00	5.00	5.00	4.95	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะเทคโนโลยีวิศวกรรมศาสตร์	4.64	4.56	4.64	4.61	4.61	4.53	4.59	4.55	4.56	4.56	4.64	4.65	4.63	4.59	4.67	4.64
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์	4.59	4.46	4.55	4.57	4.55	4.59	4.61	4.55	4.63	4.60	4.65	4.70	4.59	4.54	4.67	4.63
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์	4.69	4.66	4.73	4.64	4.68	4.46	4.58	4.55	4.49	4.52	4.64	4.60	4.66	4.64	4.66	4.64
วิทยาลัยการบริหารแห่งรัฐ	4.50	4.56	4.56	2.25	3.97	4.75	3.00	4.13	3.94	3.95	4.50	4.63	4.69	4.69	4.63	4.63
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารแห่งรัฐ	4.50	4.56	4.56	2.25	3.97	4.75	3.00	4.13	3.94	3.95	4.50	4.63	4.69	4.69	4.63	4.63
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.67	4.66	4.67	4.45	4.61	4.64	4.49	4.55	4.46	4.53	4.67	4.69	4.68	4.67	4.68	4.68

ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการซื้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับคุณวุฒิ	การจัดพื้นที่สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับข้อร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบ	มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในการที่มีส่วนร่วมดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างทันท่วงทีและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะบริหารธุรกิจ	4.21	4.21	4.24	4.24	3.86	4.15	4.26	4.23	4.26	4.04	4.25	4.21	4.30
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	3.92	3.93	3.97	3.99	3.71	3.90	4.02	3.96	4.02	4.08	4.00	4.02	4.16
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.50	4.50	4.50	4.50	4.00	4.40	4.50	4.50	4.50	4.00	4.50	4.40	4.43
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.63	4.60	4.62	4.47	4.60	4.58	4.68	4.62	4.62	4.66	4.66	4.65	4.68
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.75	4.67	4.83	4.67	4.83	4.75	4.83	4.67	4.75	4.67	4.75	4.73	4.74
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.37	4.40	4.34	4.12	4.16	4.28	4.43	4.46	4.40	4.50	4.44	4.45	4.45
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.52	4.52	4.58	4.52	4.47	4.52	4.58	4.58	4.58	4.58	4.58	4.58	4.63
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.61	4.61	4.54	4.21	4.54	4.50	4.54	4.54	4.54	4.54	4.54	4.54	4.67
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.90	4.80	4.80	4.83	5.00	4.87	5.00	4.83	4.83	5.00	5.00	4.93	4.91
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.57	4.64	4.70	4.56	4.50	4.59	4.61	4.61	4.62	4.63	4.60	4.62	4.63
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.46	4.47	4.54	4.44	4.35	4.45	4.42	4.42	4.44	4.44	4.41	4.42	4.47
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.80	5.00	5.00	4.80	4.80	4.88	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.96
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.44	4.52	4.51	4.62	4.44	4.51	4.55	4.63	4.57	4.60	4.57	4.58	4.58
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.39	4.50	4.44	4.70	4.46	4.50	4.52	4.70	4.55	4.61	4.56	4.59	4.57
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.50	4.55	4.58	4.54	4.42	4.52	4.59	4.56	4.59	4.59	4.58	4.58	4.59
วิทยาลัยการบริหารแห่งรัฐ	2.88	2.88	3.56	2.94	2.88	3.03	3.44	3.31	3.88	4.50	4.00	3.83	3.87
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารแห่งรัฐ	2.88	2.88	3.56	2.94	2.88	3.03	3.44	3.31	3.88	4.50	4.00	3.83	3.87
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	4.39	4.40	4.47	4.36	4.31	4.39	4.49	4.46	4.51	4.54	4.53	4.51	4.54