ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567

คณะ/หลักสูตร	ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา					ด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา					ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ					
	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษามีความสอดคล้องกับหลักสูตร	เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	การแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีมร่วมกัน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการจูงใจสุขภาพ	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
คณะบริหารธุรกิจ	**4.39**	**4.31**	**4.46**	**4.57**	**4.43**	**4.37**	**4.39**	**4.52**	**4.43**	**4.43**	**4.29**	**4.51**	**4.37**	**4.42**	**4.56**	**4.43**
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.47	4.53	4.53	4.44	4.49	4.44	4.47	4.44	4.26	4.40	4.47	4.53	4.44	4.44	4.62	4.50
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.30	4.10	4.40	4.70	4.38	4.30	4.30	4.60	4.60	4.45	4.10	4.50	4.30	4.40	4.50	4.36
คณะวิศวกรรมศาสตร์	**4.75**	**4.76**	**4.77**	**4.71**	**4.75**	**4.77**	**4.78**	**4.81**	**4.73**	**4.77**	**4.86**	**4.87**	**4.88**	**4.89**	**4.89**	**4.88**
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	4.83	4.96	5.00	5.00	5.00	4.83	4.96	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.45	4.45	4.36	4.36	4.41	4.45	4.45	4.73	4.55	4.55	4.64	4.64	4.64	4.64	4.64	4.64
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.50	4.50	4.58	4.58	4.54	4.58	4.58	4.58	4.58	4.58	4.83	4.75	4.75	4.83	4.83	4.80
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.79	4.84	4.89	4.84	4.84	4.89	4.84	4.89	4.84	4.87	4.84	4.95	5.00	5.00	5.00	4.96
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	5.00	5.00	4.92	4.98	4.92	5.00	4.83	4.83	4.90	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	**4.83**	**4.87**	**4.80**	**4.80**	**4.83**	**4.90**	**4.87**	**4.87**	**4.83**	**4.87**	**4.90**	**4.90**	**4.90**	**4.90**	**4.90**	**4.90**
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.67	4.73	4.60	4.60	4.65	4.80	4.73	4.73	4.67	4.73	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	**4.88**	**4.75**	**4.75**	**4.75**	**4.78**	**4.63**	**4.63**	**4.88**	**4.63**	**4.69**	**4.88**	**4.88**	**4.75**	**4.75**	**4.88**	**4.83**
หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งทอ เครื่องนุ่งห่มและแฟชั่น	4.88	4.75	4.75	4.75	4.78	4.63	4.63	4.88	4.63	4.69	4.88	4.88	4.75	4.75	4.88	4.83
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	**4.68**	**4.63**	**4.65**	**4.63**	**4.65**	**4.57**	**4.61**	**4.57**	**4.51**	**4.56**	**4.63**	**4.67**	**4.62**	**4.63**	**4.70**	**4.65**
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.68	4.66	4.68	4.66	4.67	4.53	4.61	4.58	4.53	4.56	4.66	4.74	4.63	4.76	4.68	4.69
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.67	4.61	4.61	4.61	4.63	4.61	4.61	4.56	4.50	4.57	4.61	4.61	4.61	4.50	4.72	4.61
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	**4.70**	**4.68**	**4.70**	**4.69**	**4.69**	**4.68**	**4.69**	**4.74**	**4.65**	**4.69**	**4.74**	**4.78**	**4.74**	**4.76**	**4.81**	**4.77**

ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567

คณะ/หลักสูตร	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						ค่าเฉลี่ยผลประเมินภาพรวม
	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ	มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยผลประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	
คณะบริหารธุรกิจ	**4.25**	**4.31**	**4.48**	**4.45**	**4.24**	**4.35**	**4.13**	**4.23**	**4.33**	**4.38**	**4.34**	**4.28**	**4.38**
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4.21	4.32	4.35	4.29	4.18	4.27	4.06	4.26	4.26	4.26	4.18	4.21	4.37
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	4.30	4.30	4.60	4.60	4.30	4.42	4.20	4.20	4.40	4.50	4.50	4.36	4.39
คณะวิศวกรรมศาสตร์	**4.79**	**4.69**	**4.80**	**4.76**	**4.68**	**4.75**	**4.70**	**4.72**	**4.74**	**4.76**	**4.76**	**4.74**	**4.78**
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	5.00	4.83	5.00	5.00	4.83	4.93	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.97
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.55	4.45	4.55	4.45	4.36	4.47	4.45	4.45	4.36	4.55	4.55	4.47	4.51
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4.75	4.50	4.58	4.50	4.50	4.57	4.50	4.50	4.58	4.58	4.58	4.55	4.61
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน	4.84	4.84	4.89	4.84	4.79	4.84	4.74	4.79	4.89	4.84	4.84	4.82	4.87
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4.83	4.83	5.00	5.00	4.92	4.92	4.83	4.83	4.83	4.83	4.83	4.83	4.92
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	**4.63**	**4.63**	**4.83**	**4.73**	**4.67**	**4.70**	**4.83**	**4.83**	**4.93**	**4.93**	**4.93**	**4.89**	**4.84**
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู	4.67	4.67	4.67	4.67	4.73	4.68	4.87	4.87	4.87	4.87	4.87	4.87	4.75
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.60	4.60	5.00	4.80	4.60	4.72	4.80	4.80	5.00	5.00	5.00	4.92	4.92
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	**4.75**	**4.75**	**4.88**	**4.88**	**4.63**	**4.78**	**4.75**	**4.75**	**4.75**	**4.88**	**4.88**	**4.80**	**4.78**
หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งทอ เครื่องนุ่งห่มและแฟชั่น	4.75	4.75	4.88	4.88	4.63	4.78	4.75	4.75	4.75	4.88	4.88	4.80	4.78
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	**4.50**	**4.58**	**4.61**	**4.50**	**4.50**	**4.54**	**4.47**	**4.60**	**4.54**	**4.57**	**4.57**	**4.55**	**4.59**
หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.55	4.61	4.61	4.55	4.61	4.58	4.50	4.58	4.58	4.63	4.58	4.57	4.62
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	4.44	4.56	4.61	4.44	4.39	4.49	4.44	4.61	4.50	4.50	4.56	4.52	4.56
ค่าเฉลี่ยผลประเมินทั้งมหาวิทยาลัย	**4.62**	**4.61**	**4.73**	**4.67**	**4.57**	**4.64**	**4.60**	**4.64**	**4.67**	**4.70**	**4.70**	**4.66**	**4.69**