

ส่วนที่ 3 คุณลักษณะและสมรรถนะ

3.1 สภาวะผู้นำ

3.1.1 ความมีวิสัยทัศน์

ในฐานะผู้บริหารของหน่วยงาน ข้าพเจ้ามีความสามารถในการมองภาพรวมของมหาวิทยาลัยในเชิงระบบ และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของชาติและมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของสำนักฯ อีกทั้งยังสามารถคาดการณ์แนวโน้มและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช่วางแผนและพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินงานสำคัญจากการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ได้แก่

- ปรับปรุงและพัฒนาระบบทะเบียนการศึกษา ระบบบริการการศึกษาให้ทันสมัย และตอบสนองต่อผู้เรียนและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- การกำหนดเป้าหมายเชิงรุก มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- การสื่อสารวิสัยทัศน์และเป้าหมายอย่างชัดเจนแก่ทีมงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักฯ อย่างต่อเนื่อง

3.1.2 ความซื่อสัตย์

ข้าพเจ้ายึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริตทั้งในระดับตนเอง ผู้อื่น และองค์กร โดยซื่อสัตย์ต่อตนเองด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ไม่กระทำความผิดแม้จะไม่มีใครเห็นหรือรับรู้ ซื่อสัตย์ต่อผู้อื่นด้วยความตรงไปตรงมา ไม่หลอกลวงหรือเอาเปรียบ เคารพสิทธิและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และซื่อสัตย์ต่อองค์กรและสังคมด้วยการทำงานอย่างเต็มความสามารถ รับผิดชอบ ใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ พร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์สูงสุดของชาติ มหาวิทยาลัย และประชาชน แม้ต้องสละเวลาส่วนตัวก็มิได้ย่อท้อ

3.1.3 การแก้ไขปัญหา

ข้าพเจ้ามีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของการนำข้อมูล ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายเพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นแนวทางแก้ไข รวมทั้งจัดการปัญหาเชิงรุก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยให้สำนักฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.1.4 ความกล้าตัดสินใจ

ข้าพเจ้าเป็นผู้มีความเชื่อมั่นในตนเอง ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสติ ภายใต้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง จึงสามารถตัดสินใจในสถานการณ์ที่กดดัน ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ข้อเท็จจริง และการประเมินความเสี่ยง อีกทั้งมีความกล้ารับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจ ไม่ว่าจะสำเร็จหรือเกิดข้อบกพร่องทั้งของตนเองหรือของผู้ใต้บังคับบัญชา

3.1.5 ความสามารถในการสร้างความเปลี่ยนแปลง

ข้าพเจ้าตระหนักถึงความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักฯ จึงมุ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารแนวคิดและเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจ ยอมรับ และพร้อมที่จะร่วมกันปรับตัวไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

3.2 การทำงานเป็นทีมและทักษะในการสื่อสาร

3.2.1 การสร้างแรงจูงใจ

ข้าพเจ้ามีความเชื่อมั่นว่าความสำเร็จขององค์กรเกิดจากความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียวกันของบุคลากร จึงมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ กระตุ้น ให้กำลังใจในการแสดงศักยภาพ และชื่นชมความสำเร็จของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและความผูกพันกับองค์กร แม้ในสถานการณ์ที่มีปัญหาหรือภาวะกดดันก็พร้อมอยู่เคียงข้างจนงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี

3.2.2 การจัดการความขัดแย้ง

ข้าพเจ้ามีแนวทางในการบริหารหน่วยงานโดยยึดหลักการรับฟังปัญหาอย่างจริงใจ และพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขอย่างสร้างสรรค์ โดยจะไม่ปล่อยให้ปัญหาหรือความขัดแย้งสะสมหรือลุกลามจนส่งผลกระทบต่อการทำงาน การจัดการความขัดแย้งของข้าพเจ้าอยู่บนพื้นฐานของเหตุผล ความถูกต้อง และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งเปิดกว้างต่อความคิดเห็นที่หลากหลายเพื่อร่วมกันหาทางออกที่เหมาะสม และหากพบความไม่เป็นธรรม ข้าพเจ้าพร้อมที่จะยื่นหยัดปกป้องผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมอย่างเสมอภาค

3.2.3 ความสามารถในการถ่ายทอดนโยบายและแผนสู่การปฏิบัติ

ข้าพเจ้ามีทักษะในการถ่ายทอดนโยบายและแผนงานที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย โดยการแปลงเป็นเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และทำให้ดูเป็นตัวอย่าง ทำให้บุคลากรในสำนักฯ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

3.2.4 การสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพ

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่ตรงไปตรงมา ชัดเจน และทันทั่วถึง เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันภายในทีม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็น และสะท้อนปัญหาอย่างกล้าหาญมิตร เพื่อนำมาหารือและหาทางออกที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืน

3.2.5 การสื่อสารสู่สาธารณะภายนอก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และให้ได้รับความสนับสนุนจากภายนอก

สำนักฯ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม และผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านเว็บไซต์ regis.rm.utp.ac.th และเพจ Facebook OREGRMUTP ซึ่งเป็นช่องทางสื่อสารสาธารณะไปยังนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง รวมทั้งผู้ที่สนใจเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย รวมถึงการสร้างความร่วมมือและการสนับสนุนจากภายนอก

3.3 หลักธรรมาภิบาลในการบริหารหน่วยงาน

ข้าพเจ้าบริหารสำนักฯ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ คือ หลักการกระจายอำนาจ หลักประสิทธิภาพ หลักการมีส่วนร่วม หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักการโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นดินตามติ

3.3.1 การบริหารด้วยความโปร่งใส ตามหลักกฎหมาย มีคุณธรรมและจริยธรรม

ข้าพเจ้ายึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการทำงาน การบริหารงานเป็นไปด้วยความเที่ยงธรรม ไม่เอื้อเอียง และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ การบริหารงานอยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และนโยบายของชาติ กระทรวง และมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งสร้างระบบการทำงานที่ตรวจสอบได้ โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อทุกระดับ รวมทั้งมุ่งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีคุณธรรม ความโปร่งใส



3.3.2 การบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ

ข้าพเจ้าจัดทำแผนงบประมาณโดยพิจารณาจากความสำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน พันธกิจหลัก และเน้นหลักความคุ้มค่า ความประหยัด และเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดความสิ้นเปลืองและเพิ่มประสิทธิภาพ

3.3.3 การบริหารด้วยความสำนึกรับผิดชอบ

ข้าพเจ้ามีความตระหนักว่าการบริหารงานของสำนักฯ ต้องมีความรับผิดชอบต่อในทุกมิติ ทั้งด้านนโยบาย การปฏิบัติ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อบุคลากร นักศึกษา และมหาวิทยาลัย โดยยึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ การตัดสินใจจึงต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ข้อเท็จจริง และความโปร่งใส พร้อมทั้งกล้าที่จะรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ ไม่ว่าจะเป็นความสำเร็จ หรือข้อบกพร่อง ทั้งนี้ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หากพบข้อบกพร่อง ข้าพเจ้าพร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากร เพื่อร่วมกันปรับปรุง และหาทางออกที่เหมาะสม โดยไม่ผลักภาระความผิดพลาดให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังมีความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะที่สำนักฯ เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ นักศึกษาและประชาชนผู้รับบริการ จึงมุ่งมั่นให้การดำเนินงานของสำนักฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสะท้อนความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและไว้วางใจในมาตรฐานการทำงานของหน่วยงาน

3.3.4 การบริหารการมีส่วนร่วมด้วยความเท่าเทียม

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ โดยยึดหลักความเท่าเทียม ไม่แบ่งแยกตำแหน่งหรืออาวุโส เพื่อให้ทุกคนรู้สึกว่ามีคุณค่าและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กร การประชุมภายในสำนักฯ จึงดำเนินไปอย่างเปิดกว้าง เปิดรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากทุกฝ่ายอย่างจริงจัง และนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย แนวทางดังกล่าวไม่เพียงช่วยสร้างความโปร่งใส และความไว้วางใจระหว่างผู้บริหารและบุคลากร แต่ยังส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตร ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างพลังร่วมในการขับเคลื่อนงานของสำนักฯ ไปสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 การพัฒนาองค์กร

3.4.1 การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ใต้ได้รับการพัฒนาตนเอง

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับบุคลากรของหน่วยงานเป็นอันดับแรก โดยยึดหลักว่า “เมื่อบุคลากรพัฒนา หน่วยงานก็ย่อมพัฒนา” ดังนั้นจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมทั้งในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ รวมถึงหัวข้อที่ตรงกับความสนใจและความถนัดส่วนบุคคล เพื่อเปิดโอกาสให้ได้พัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ เพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพ อันจะนำมาซึ่งความเข้มแข็งและการพัฒนาของหน่วยงานโดยรวม

3.4.2 การพัฒนาหน่วยงานให้ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้ให้เกิดผล

ข้าพเจ้ามุ่งเน้นการพัฒนาหน่วยงานให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้ระบบ e-Saraban และ e-File เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดการใช้ทรัพยากร การปรับปรุงระบบทะเบียนการศึกษา ระบบบริการการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการศึกษานวัตกรรมนำ ThaiID มาใช้ในการยืนยันตัวตน เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการใช้ระบบ Cloud เช่น Google Drive และ OneDrive ในการจัดเก็บและแชร์ข้อมูล เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.4.3 การส่งเสริมให้หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเหมาะสมกับการทำงานและการเรียนรู้

ข้าพเจ้ามุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ โดยจัดกิจกรรม Big Cleaning Day อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดูแลรักษาพื้นที่สำนักงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีบรรยากาศที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังสนับสนุนมาตรการด้านความปลอดภัย เช่น การเปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งาน การจัดสรรวัสดุอุปกรณ์อย่างเพียงพอในการใช้งาน เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

3.4.4 การสร้างมูลค่าเพิ่มและการบริหารค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยเน้นหลักคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน มีการนำวัสดุเหลือใช้ เช่น กระดาษ Reuse มาใช้ซ้ำ เพื่อลดค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งบริหารงบประมาณตามแผนงบประมาณอย่างรอบคอบ ถูกต้อง โปร่งใส กำหนดลำดับความสำคัญของงานให้ชัดเจน

3.4.5 การผลักดันให้หน่วยงานมีมาตรฐานและมีคุณภาพ ตามหลักมาตรฐานสากล

ข้าพเจ้าเล็งเห็นความสำคัญของการยกระดับคุณภาพหน่วยงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล โดยเฉพาะการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ สำนักฯ จึงมุ่งพัฒนานวัตกรรมดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ดังกล่าว และส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และเข้าใจเกณฑ์คุณภาพอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพภายในหน่วยงาน

3.4.6 ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความสอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับของสังคม

ข้าพเจ้ามุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับค่านิยม RMUTP ได้แก่ ความรับผิดชอบ คุณธรรม ความสามัคคี การใช้เทคโนโลยี และความเป็นมืออาชีพร โดยบูรณาการเข้ากับการทำงานประจำและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การพัฒนาระบบงานด้วยดิจิทัล ควบคู่กับการสร้างบรรยากาศการทำงานที่โปร่งใสและเป็นมิตร พร้อมทั้งสืบสานกิจกรรมประเพณีไทย เพื่อสร้างความผูกพัน ความสามัคคี และภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย